

# USER MANUAL BACK END USER V1.0

**MENGANALISA, MEREKABENTUK, MEMBANGUN, MEMBEKAL,  
MENGHANTAR, MEMASANG, MENKONFIGURASI, MENGUJI,  
MENTAULIAH DAN MENYELENGGARA DALAM TEMPOH  
JAMINAN BAGI ELECTRONIK TRADE UNION INFORMATION  
SYSTEM (e-TUIS)**

**BAGI**

**JABATAN HAL EHWAL KESATUAN SEKERJA MALAYSIA,  
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA**

---

## SIASATAN ISU KELAYAKAN

**DISEDIAKAN OLEH :**



**UNIJAYA RESOURCES SDN BHD**

# KANDUNGAN

<b>1. LOG MASUK</b>	<b>2</b>
<b>2. PROSES PERMOHONAN</b>	<b>3</b>
2.1 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)	3
<b>3. SEMAKAN PERMOHONAN</b>	<b>7</b>
3.1 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR WILAYAH (PTW)	7
3.2 PAPARAN: PENOLONG PENGARAH WILAYAH (PPW)	8
3.3 PAPARAN: PENGARAH WILAYAH (PW)	23
3.4 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)	28
3.5 PAPARAN: PENOLONG PENGARAH IBU PEJABAT (PPHQ)	30
3.6 PAPARAN: PENGARAH KANAN PERGERAKAN KESATUAN (PKPG)	32
3.7 PAPARAN: KETUA PENGARAH KESATUAN SEKERJA (KPKS)	35
3.8 PAPARAN PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)	39

## 1. LOG MASUK

Log masuk ke dalam sistem.

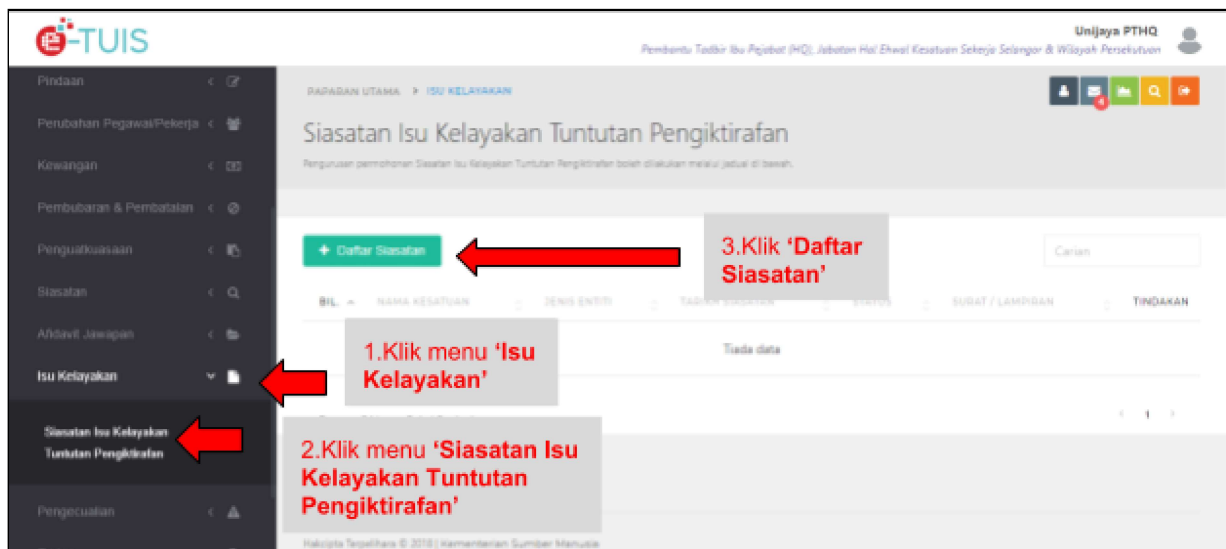


Halaman Log Masuk

## 2. PROSES PERMOHONAN

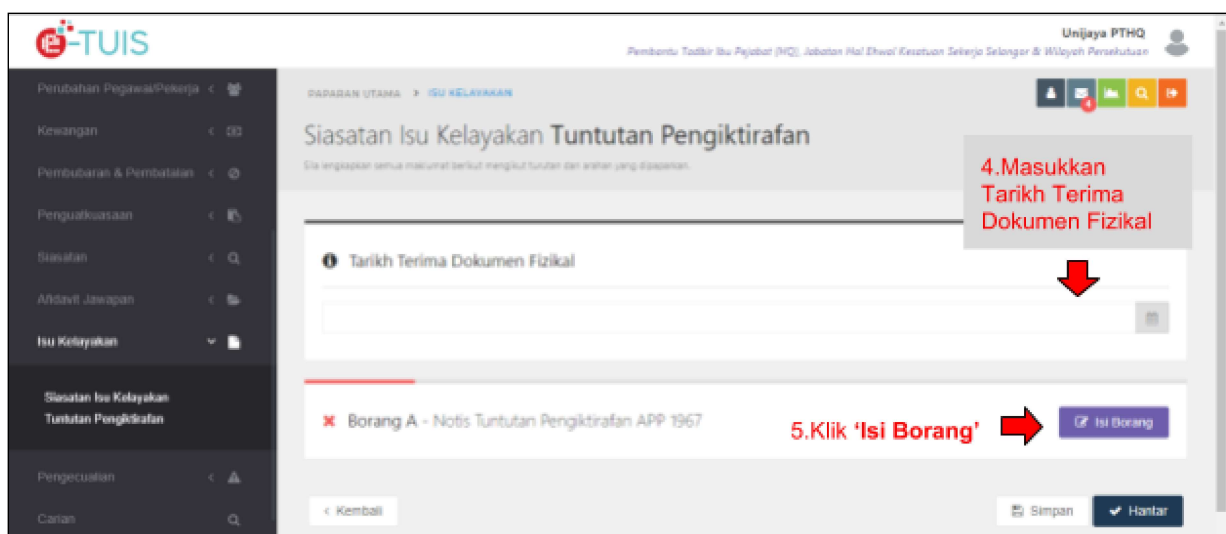
### 2.1 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)

PTHQ akan daftar siasatan selepas penerimaan borang A daripada JPPM.

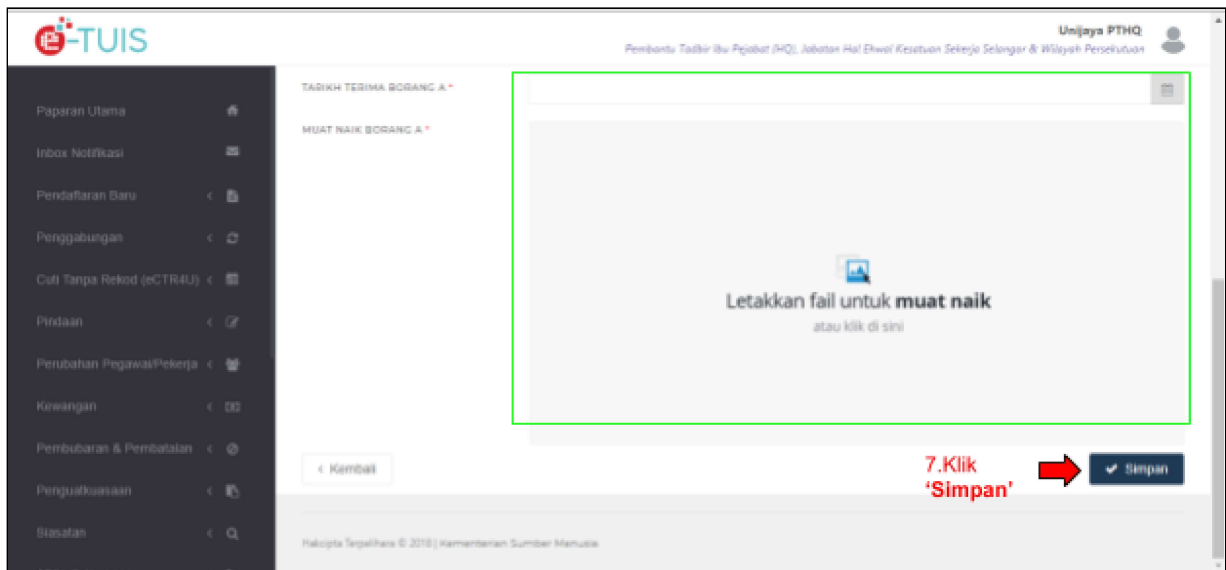
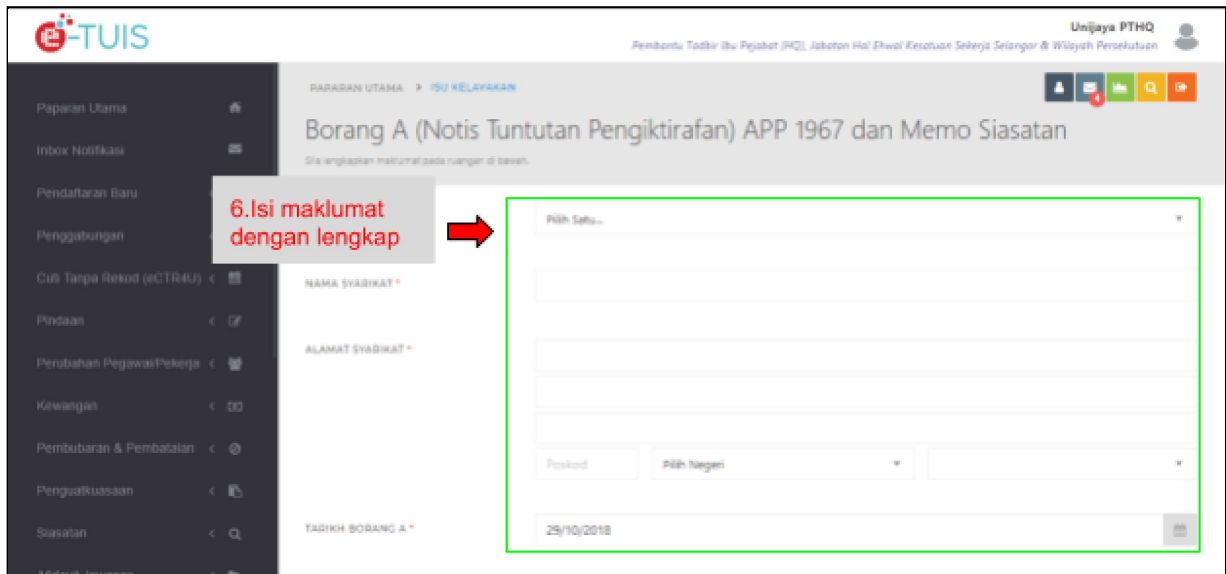


Paparan Senarai Siasatan Isu Kelayakan

PTHQ masukkan tarikh terima dokumen fizikal daripada JPPM dan lengkapkan Borang A.

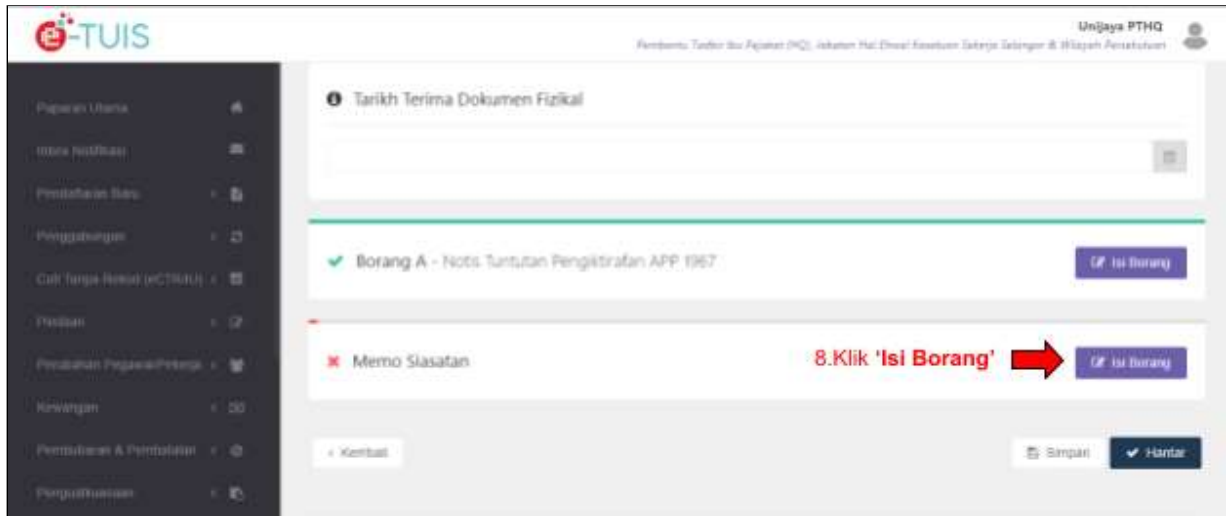


### Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

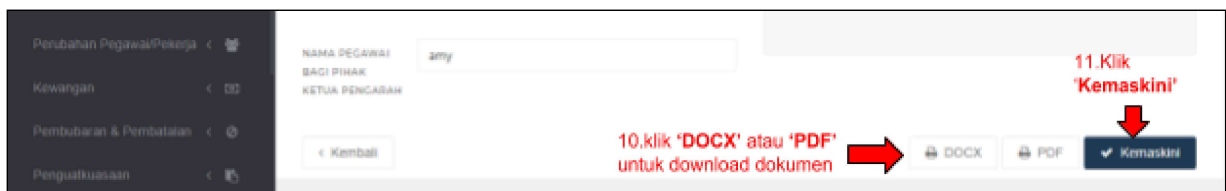
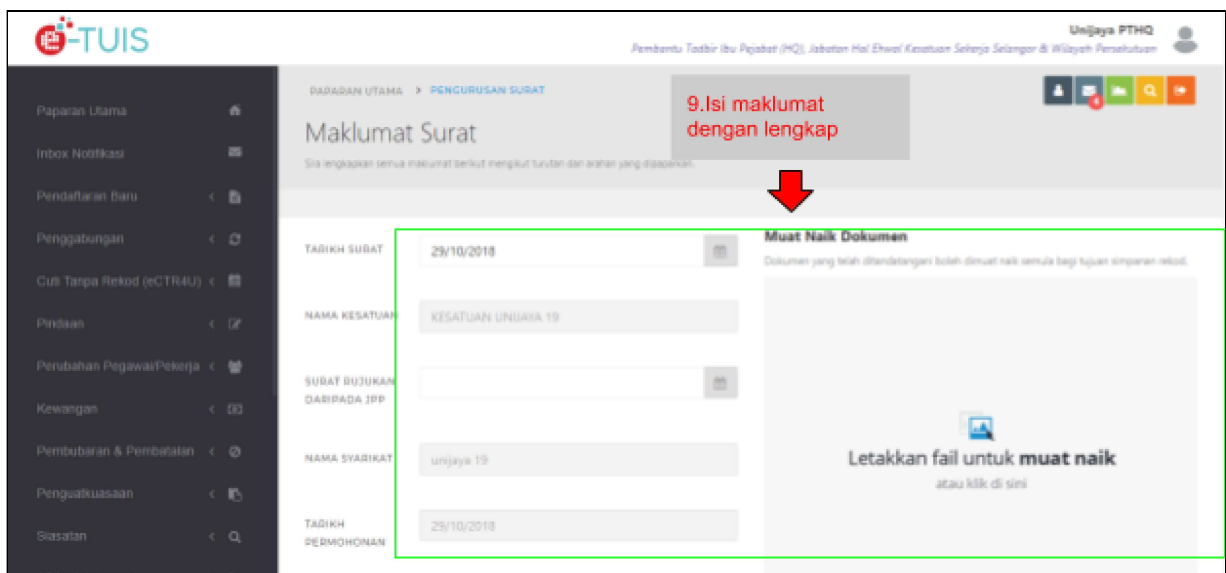


### Paparan Borang A Isu Kelayakan

Isi maklumat Memo Siasatan.



Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Memo Siasatan Isu Kelayakan

Sistem akan agih kepada PPHQ. PKPG boleh ubah agihan.

Kemudian PPHQ cetak Memo Siasatan dan hantar ke Pejabat Wilayah Negeri (PWN) bersama Borang A. **\*\* Dokumen ini adalah cetakan komputer dan tidak perlu ditandatangani.**



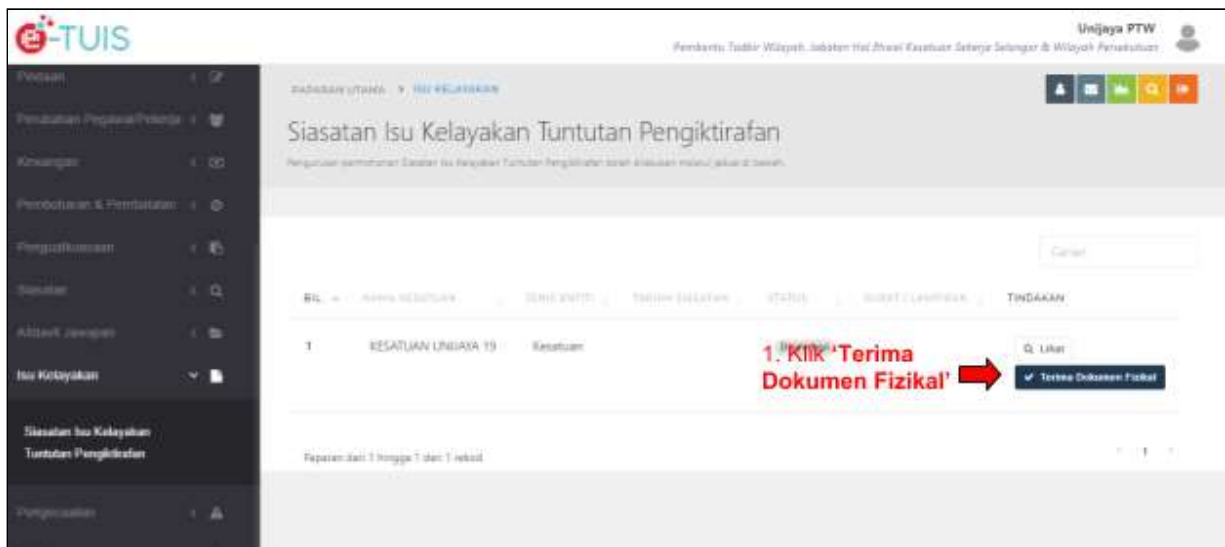
Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

Notifikasi emel akan dihantar kepada KPPPM.

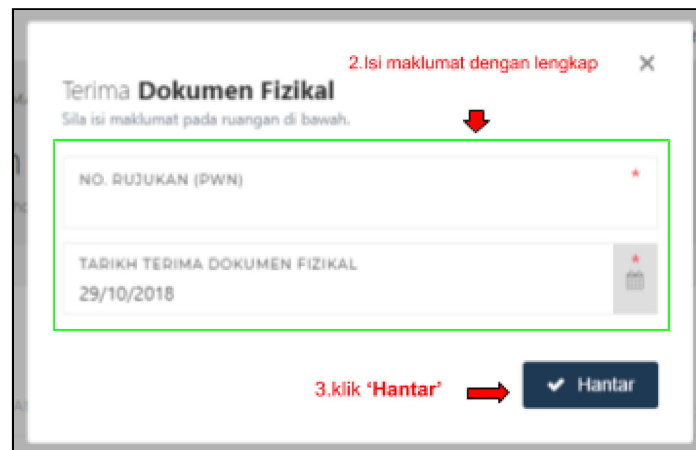
### 3. SEMAKAN PERMOHONAN

#### 3.1 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR WILAYAH (PTW)

PTW key in tarikh terima dokumen fizikal.



Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



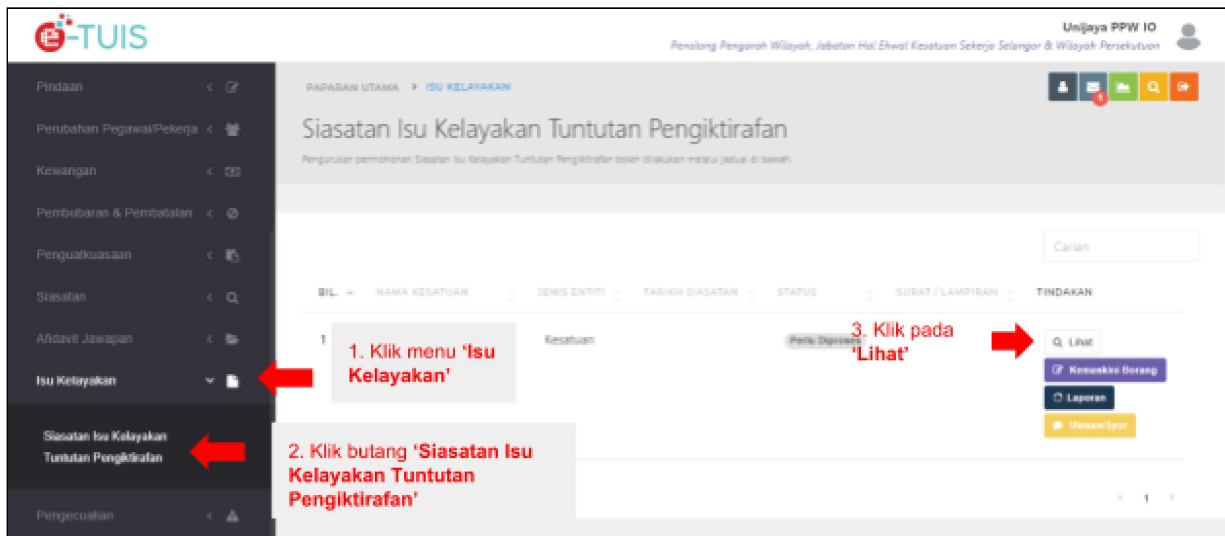
Paparan Modal Terima Dokumen Fizikal

Sistem agih permohonan kepada PPW mengikut giliran. PW boleh ubah agihan.

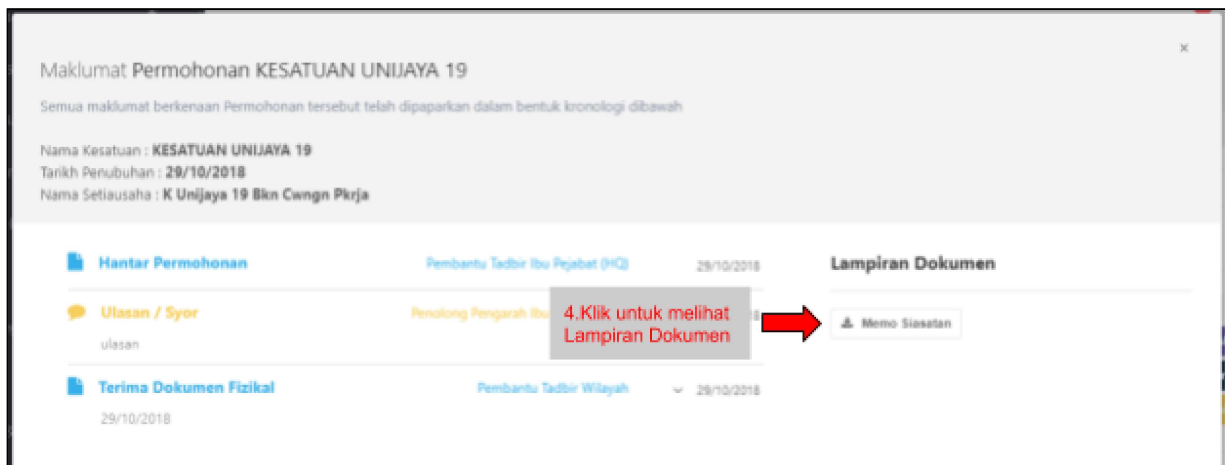


## 3.2 PAPARAN: PENOLONG PENGARAH WILAYAH (PPW)

PPW akan membuat semakan dan pengemaskinian.

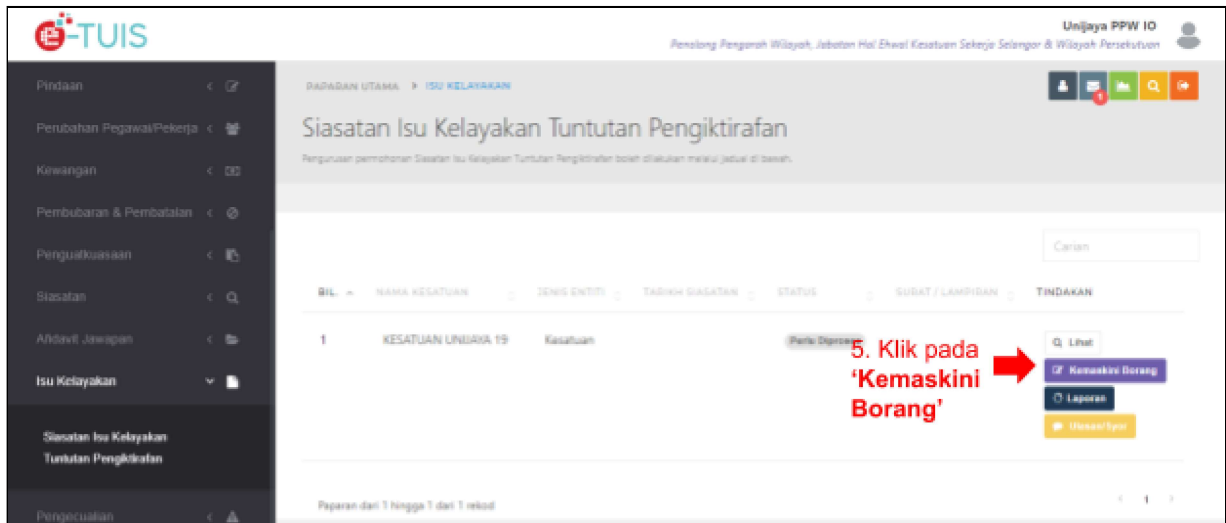


Paparan Halaman Senarai Isu Kelayakan

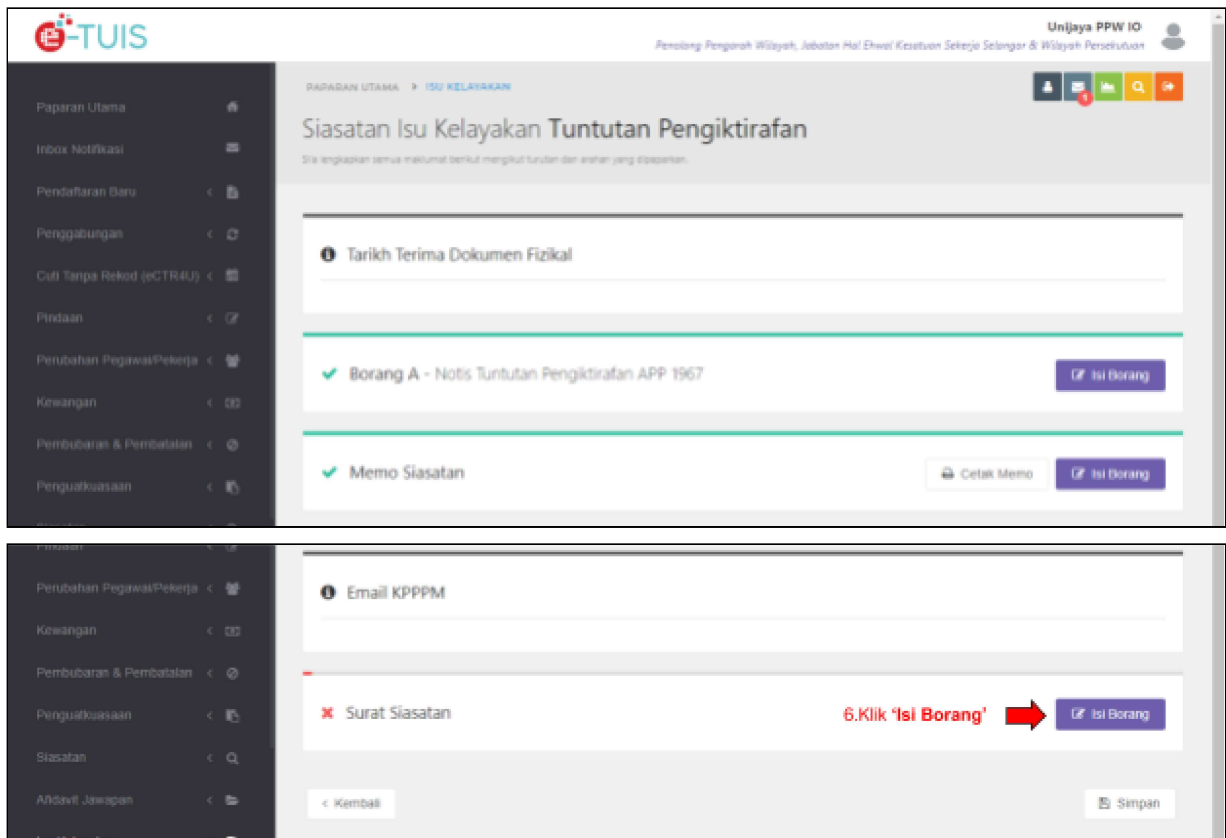


Paparan Modal Maklumat Siasatan Isu Kelayakan

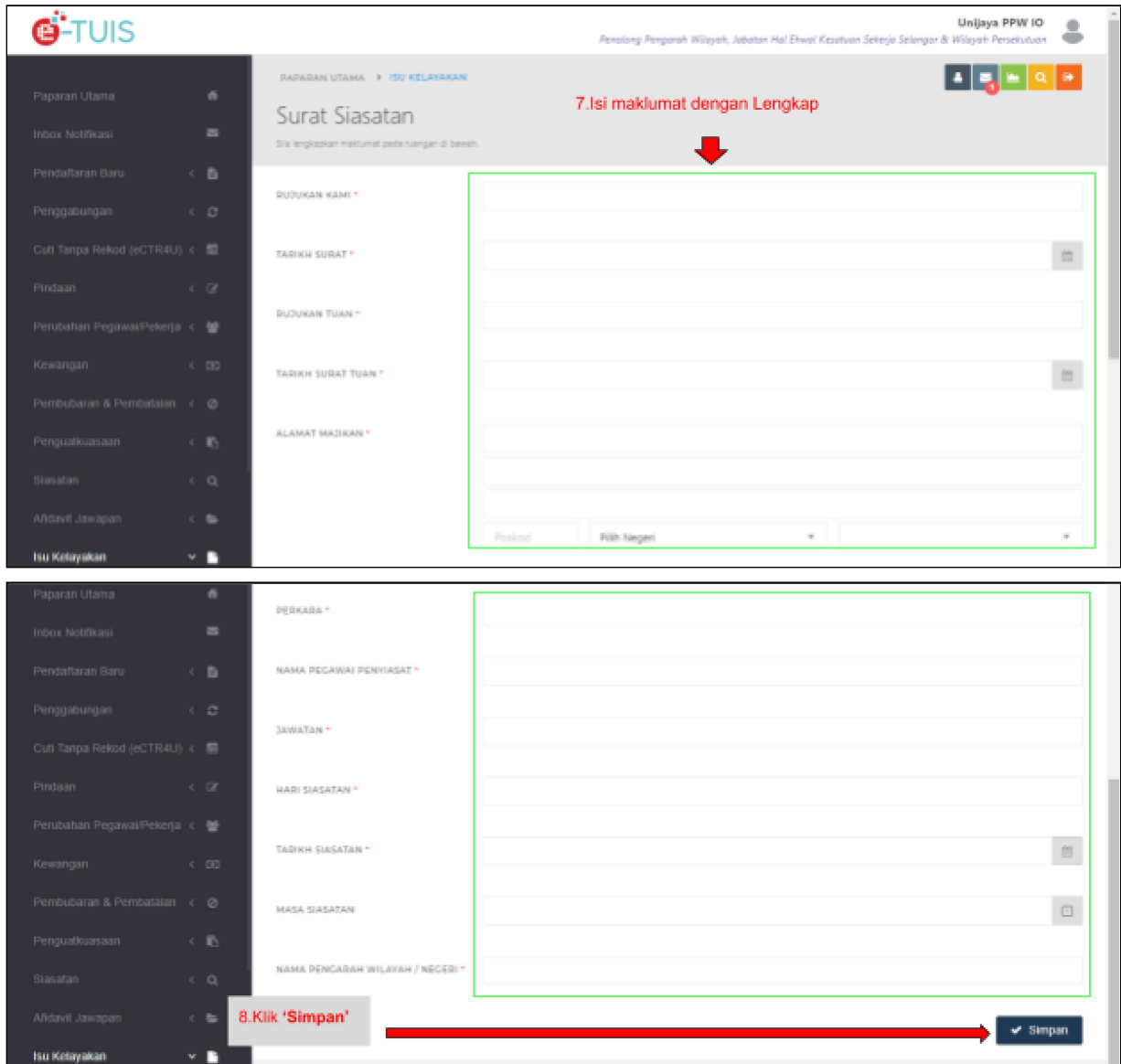
PPW tetapkan tarikh siasatan ke dalam sistem



Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

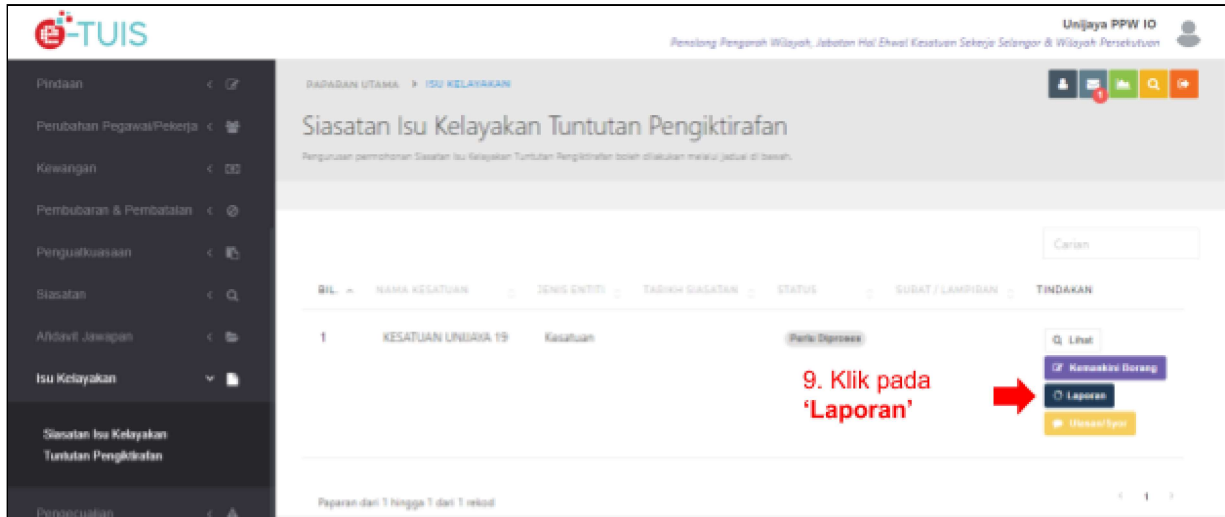


Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

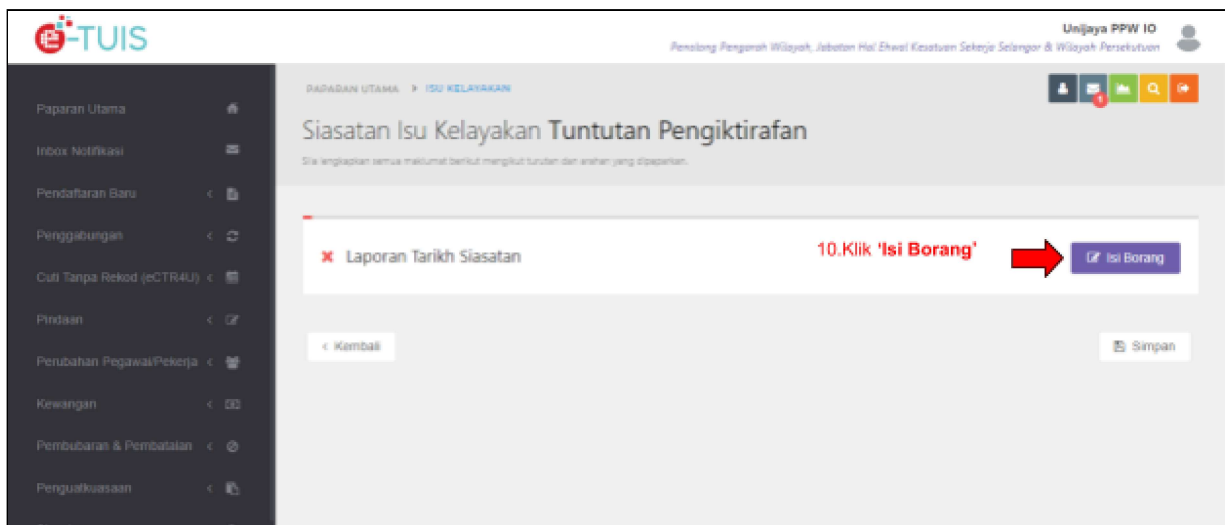


Paparan Surat Siasatan Isu Kelayakan

PPW lengkapkan ulasan laporan awal jika ada penangguhan.



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan

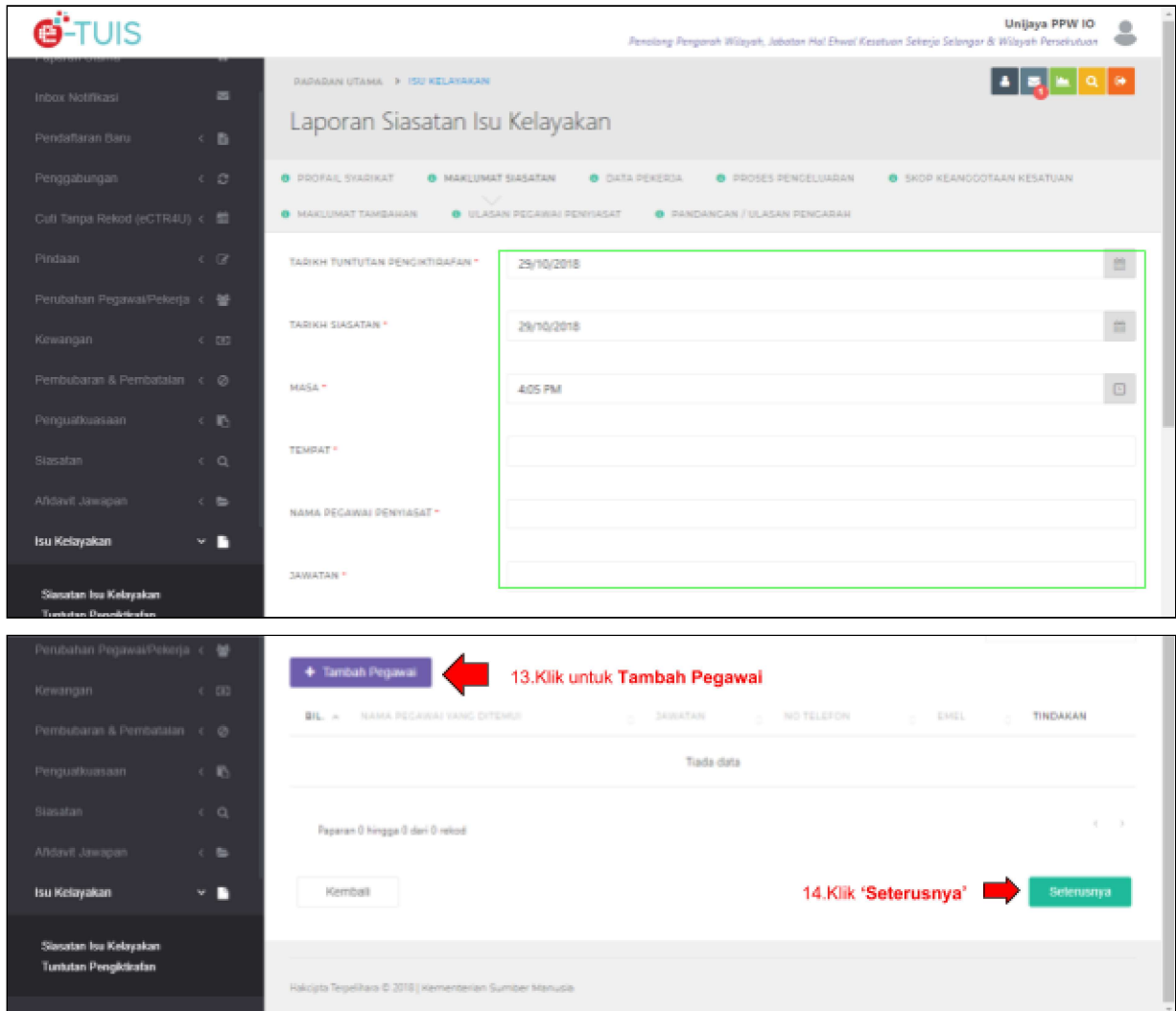


Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

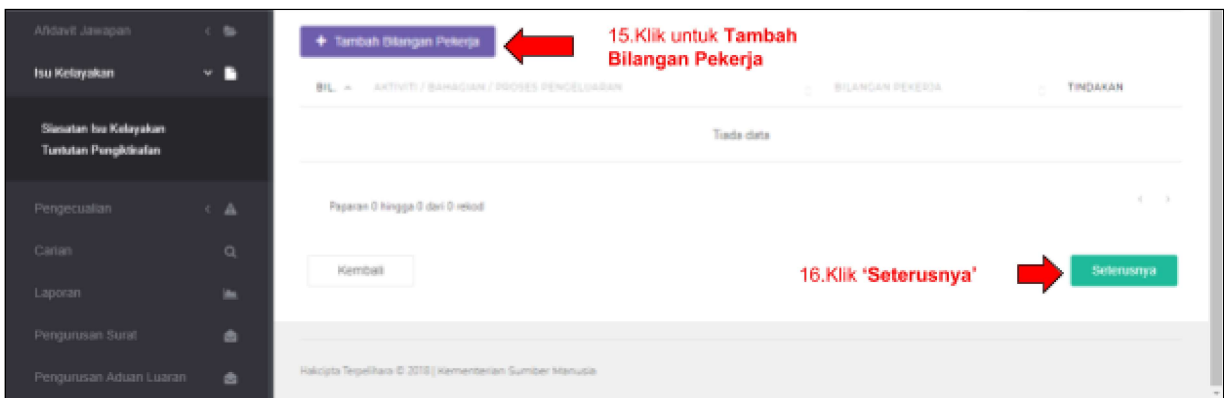
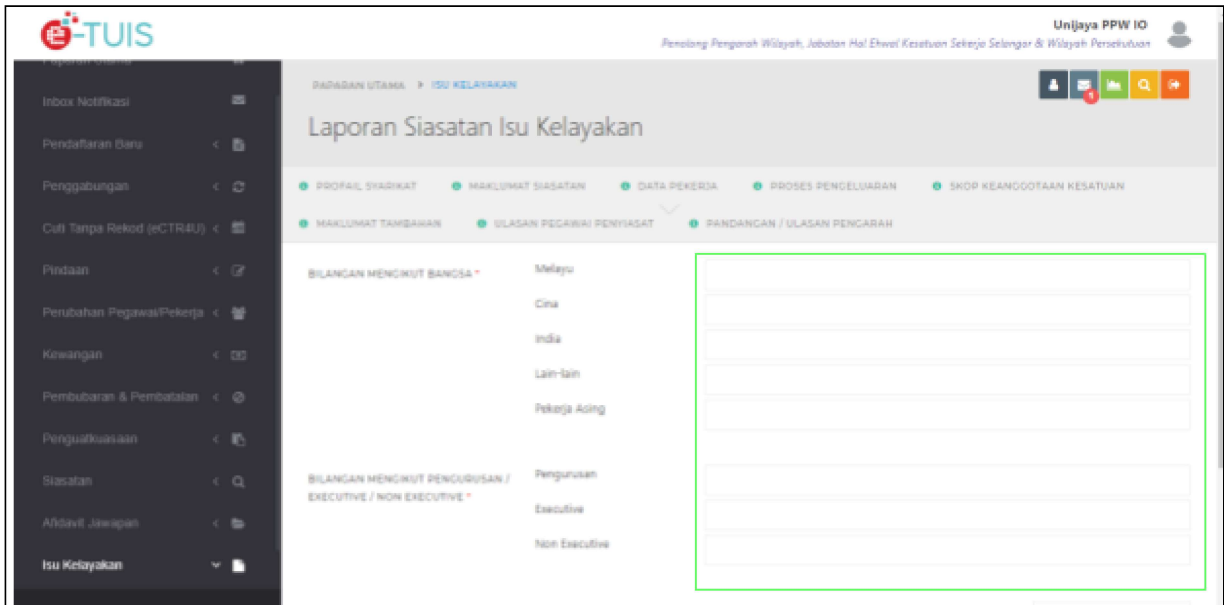
The screenshot displays the 'Laporan Siasatan Isu Kelayakan' (Investigation Report Form) in the e-TUIS system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Pindaan', 'Perubahan Pegawai/Pekerja', and 'Isu Kelayakan'. The main content area shows the form title and a progress bar with steps: 'PROFAL SYARIKAT', 'MAKLUMAT SIASATAN', 'DATA PEKERJA', 'PROSES PENGELOMPOKAN', 'SIKIP KEANGGOTAAN KESATUAN', 'MAKLUMAT TAMBAHAN', 'ULASAN PECAWA PENYASAT', and 'PANDANGAN / ULASAN PENCARAH'. A red arrow points to the 'SIKIP KEANGGOTAAN KESATUAN' step. The form fields are: 'NAMA SYARIKAT', 'ALAMAT BERDAFTAR', 'LAMAH WEB SYARIKAT', 'EMEL', and 'ALAMAT OPERASI / KILANG'. A large green box highlights the form fields, and a red arrow points to the 'SIKIP KEANGGOTAAN KESATUAN' step in the progress bar.

The screenshot displays the 'Laporan Siasatan Isu Kelayakan' (Investigation Report Form) in the e-TUIS system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Inbox Notifikasi', 'Pendaftaran Baru', and 'Isu Kelayakan'. The main content area shows the form title and a progress bar with steps: 'PROFAL SYARIKAT', 'MAKLUMAT SIASATAN', 'DATA PEKERJA', 'PROSES PENGELOMPOKAN', 'SIKIP KEANGGOTAAN KESATUAN', 'MAKLUMAT TAMBAHAN', 'ULASAN PECAWA PENYASAT', and 'PANDANGAN / ULASAN PENCARAH'. A red arrow points to the 'Seterusnya' button. The form fields are: 'CAWANGAN-CAWANGAN SEDIA ADA', 'NO TELEFON CAWANGAN (JIKA ADA)', 'TARIKH PENUBUHAN SYARIKAT', 'PEMILIK / DELAUBUR', 'NAMA SYARIKAT TERDAHULU (JIKA ADA)', 'DENIS PERNIAGAAN', 'AKTIVITI / KELUARAN / PERKHIDMATAN UTAMA SYARIKAT', 'AKTIVITI / KELUARAN / PERKHIDMATAN SAMPINGAN SYARIKAT', and 'LESEN PENGLAJANGAN MITI / MIDA / PBT / SDM DAN LAIN-LAIN SILA NYATAKAN'. A large green box highlights the form fields, and a red arrow points to the 'Seterusnya' button.

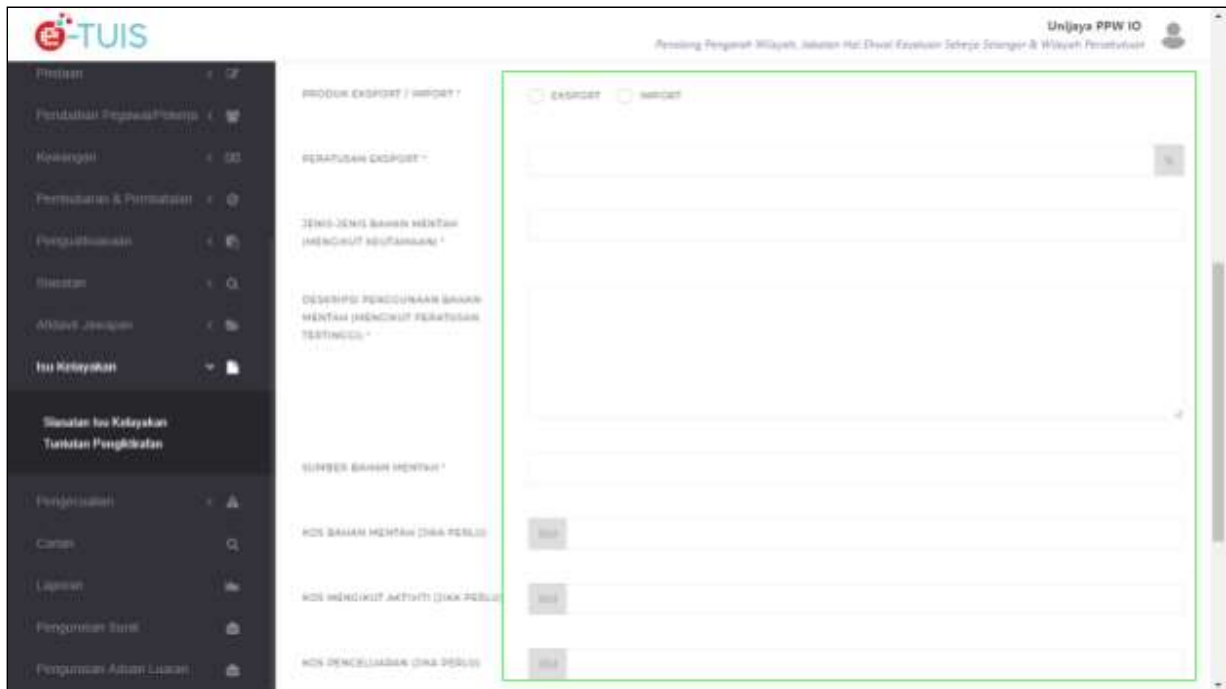
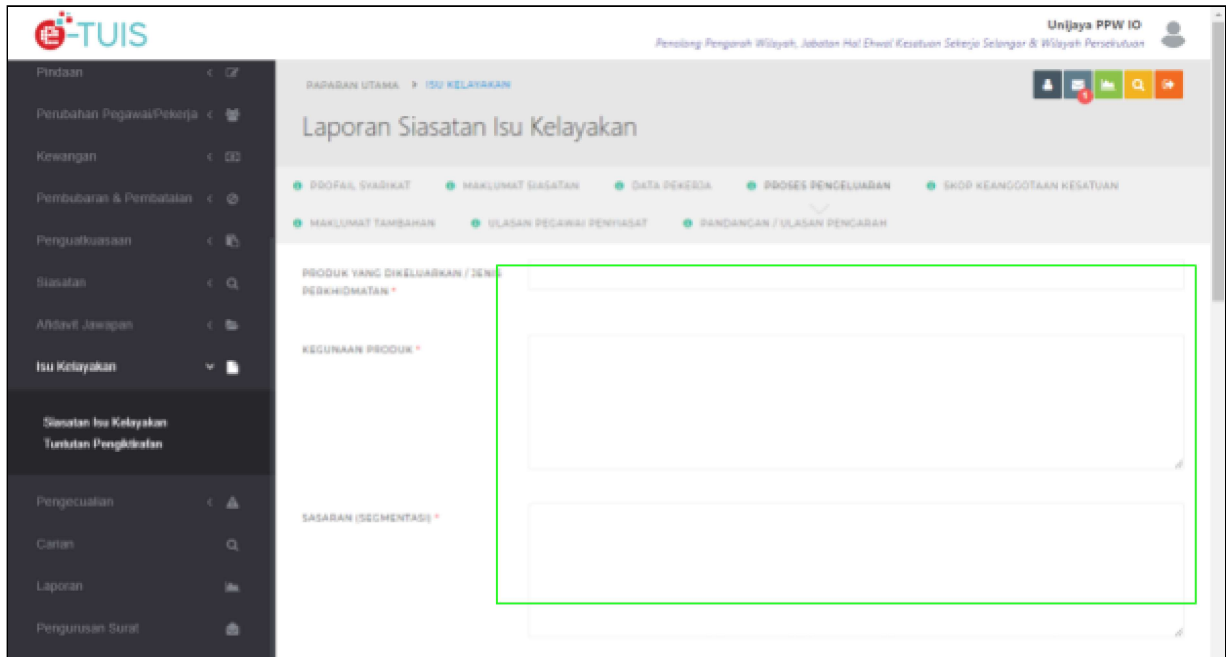
Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



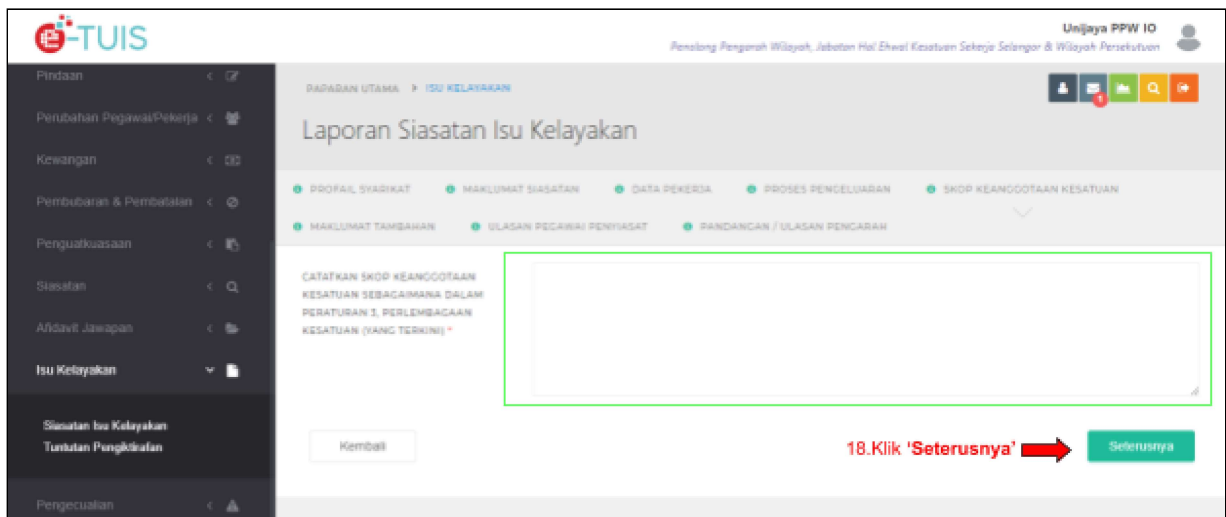
Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



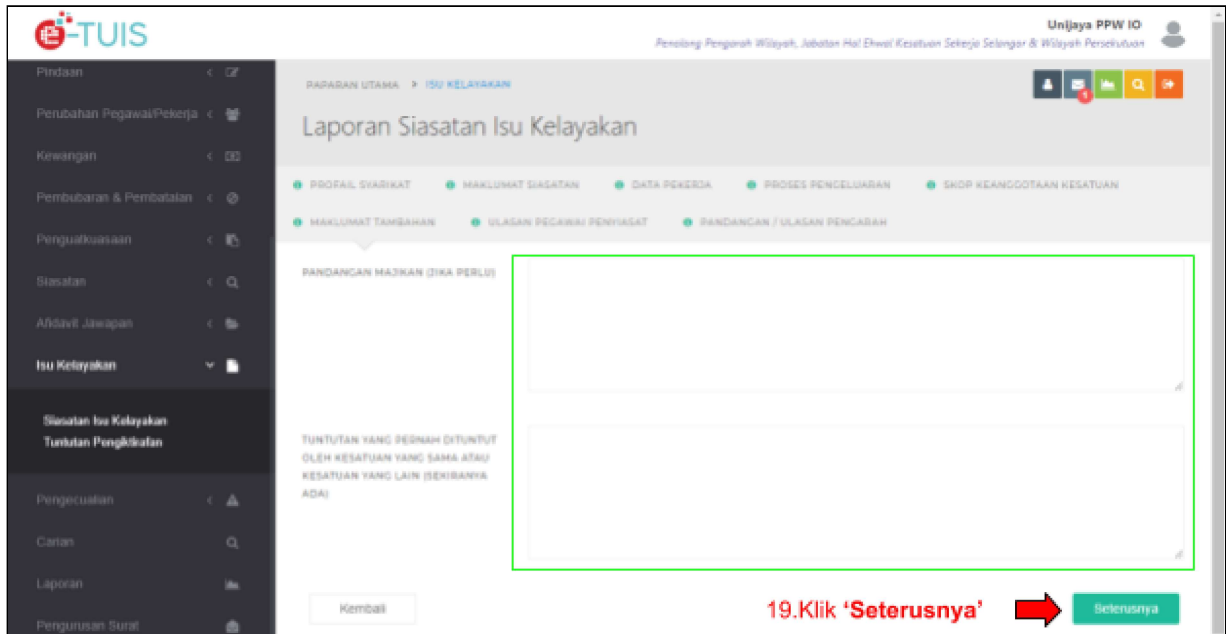




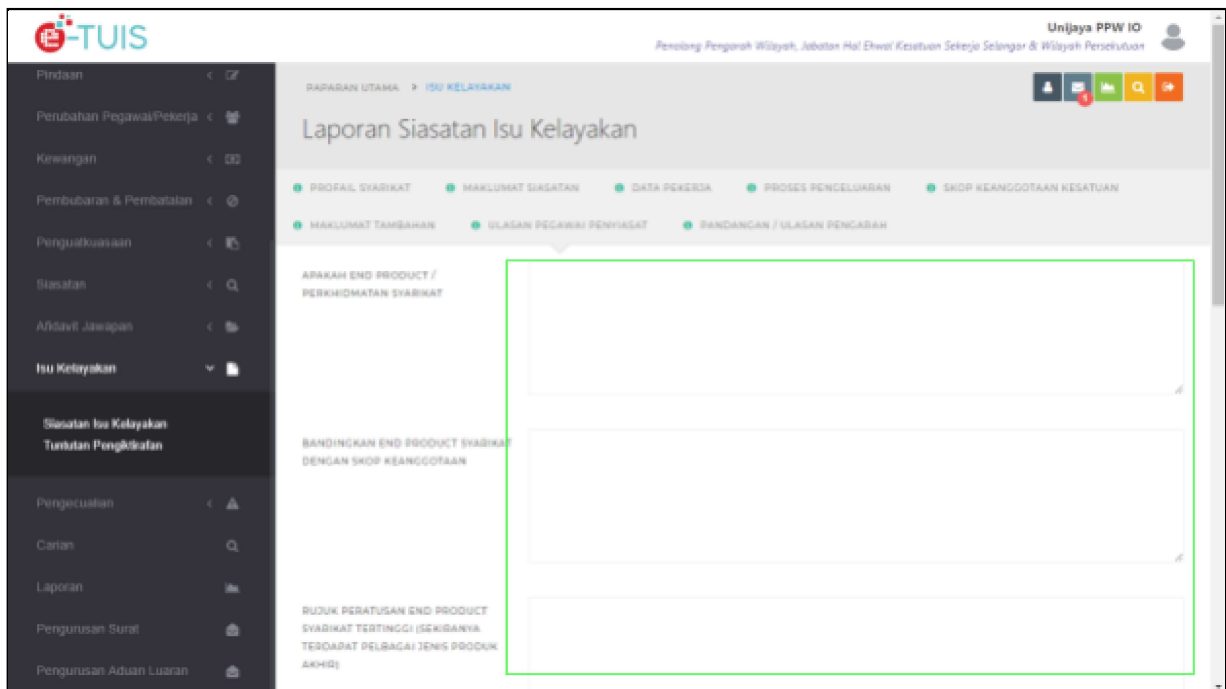
Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

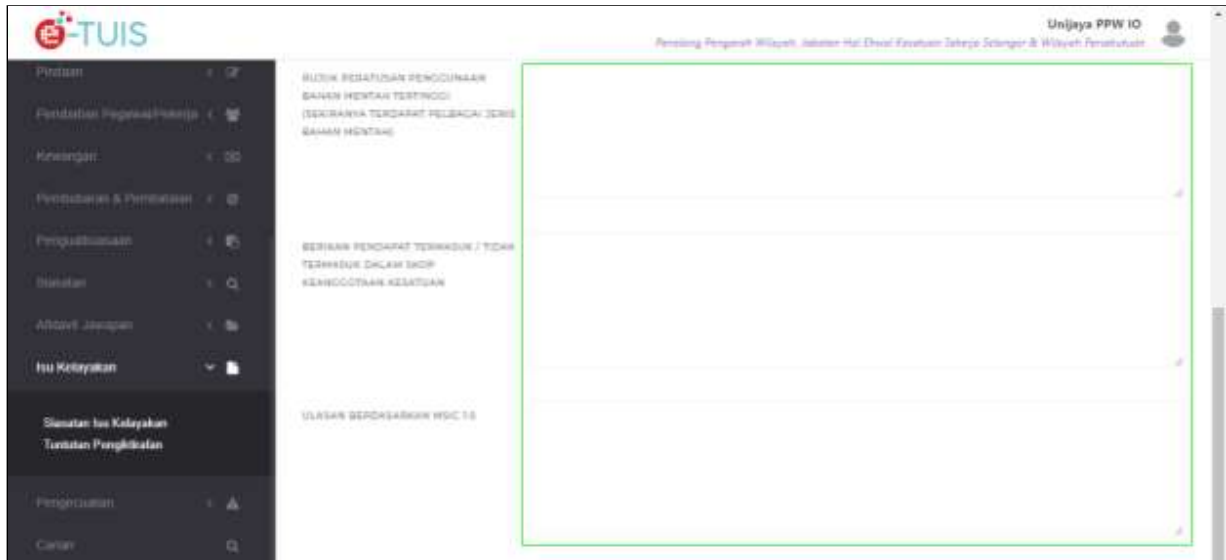


Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan

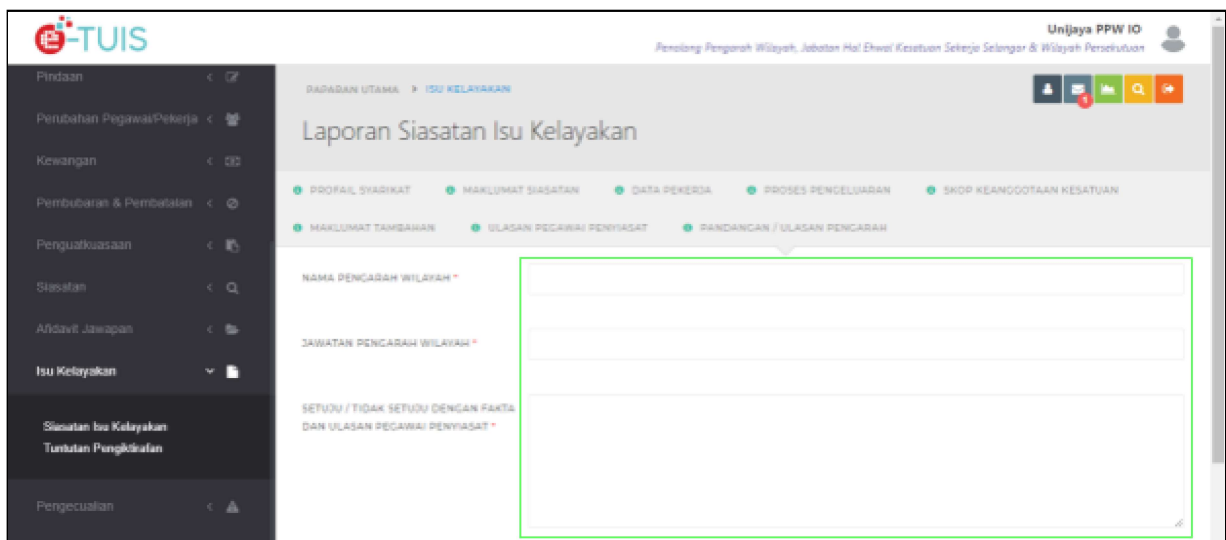


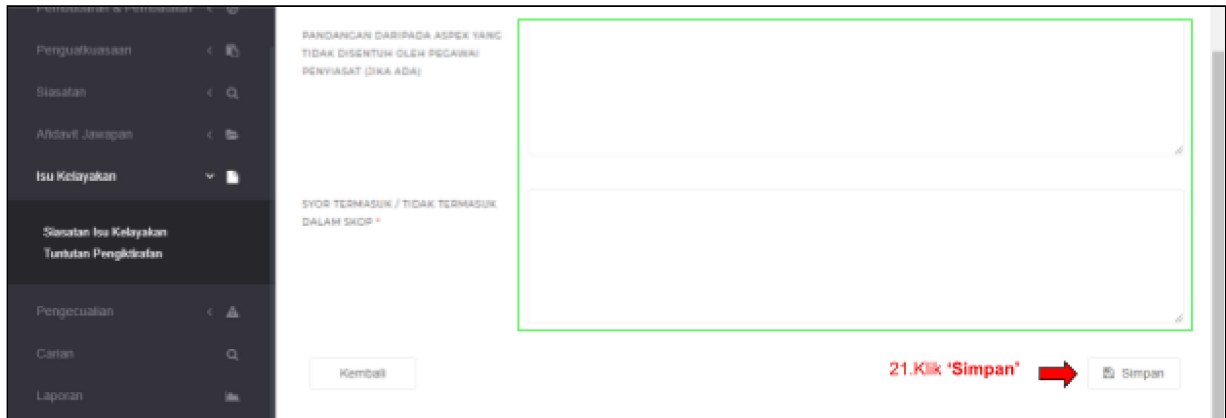
Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



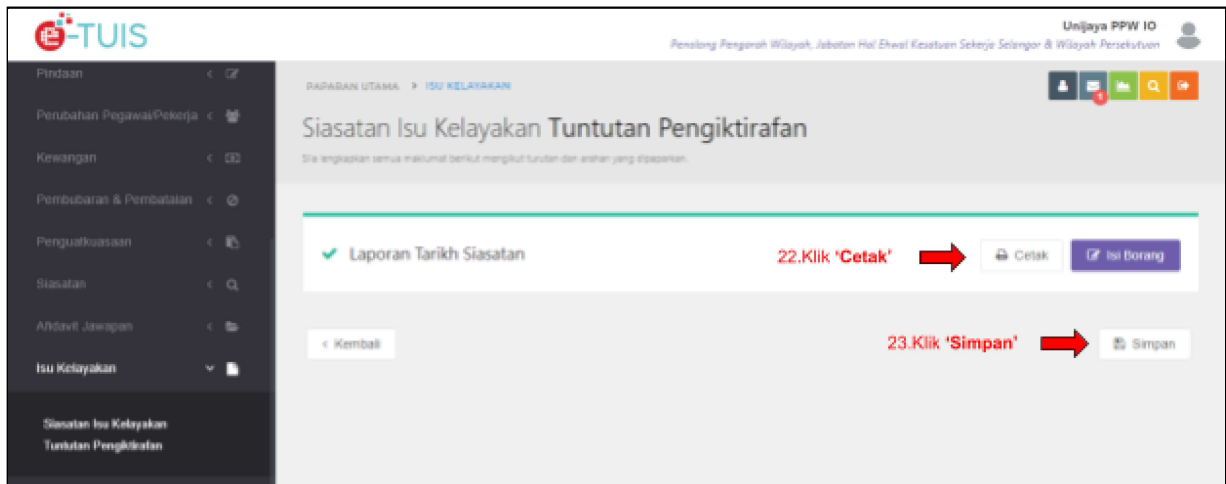


Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan





Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Borang Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Halaman Senarai Paparan Siasatan Isu Kelayakan

Lampiran Paparan Maklumat Pegawai.



Paparan Maklumat Pegawai.

## Lampiran Maklumat Bilangan Pekerja Mengikut Aktiviti / Bahagian / Proses Pengeluaran.



Maklumat Bilangan Pekerja Mengikut Aktiviti / Bahagian / Proses Pengeluaran

AKTIVITI / BAHAGIAN / PROSES

PENGELOUARAN \*

BILANGAN PEKERJA

✓ Simpan

## Paparan Maklumat Bilangan Pekerja Mengikut Aktiviti / Bahagian / Proses Pengeluaran.

Jika semakan didapati lengkap, buat ulasan dan syor kepada Pengarah Wilayah.



Unijaya PPW ID

Pengarah Pengarah Wilayah, Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja Selangor & Wilayah Persekutuan

PAPARAN UTAMA > ISU KELAYAKAN

### Siasatan Isu Kelayakan Tuntutan Pengiktirafan

Pengurusan permohonan Siasatan Isu Kelayakan Tuntutan Pengiktirafan boleh dilakukan melalui jadual di bawah.

Carian

BIL.	NAMA KESATUAN	JENIS ENTITI	TARIKH SIASATAN	STATUS	SUDUT / LAMPIDAN	TINDAKAN
1	KESATUAN LINJARA 19	Kesatuan		Pendaftar		<input type="button" value="Lihat"/> <input type="button" value="Kemaskini Borang"/> <input type="button" value="Laporan"/> <input type="button" value="Ulasan/Syor"/> <input type="button" value="Hantar Laporan"/>

25. Klik pada 'Ulasan & Syor'

## Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



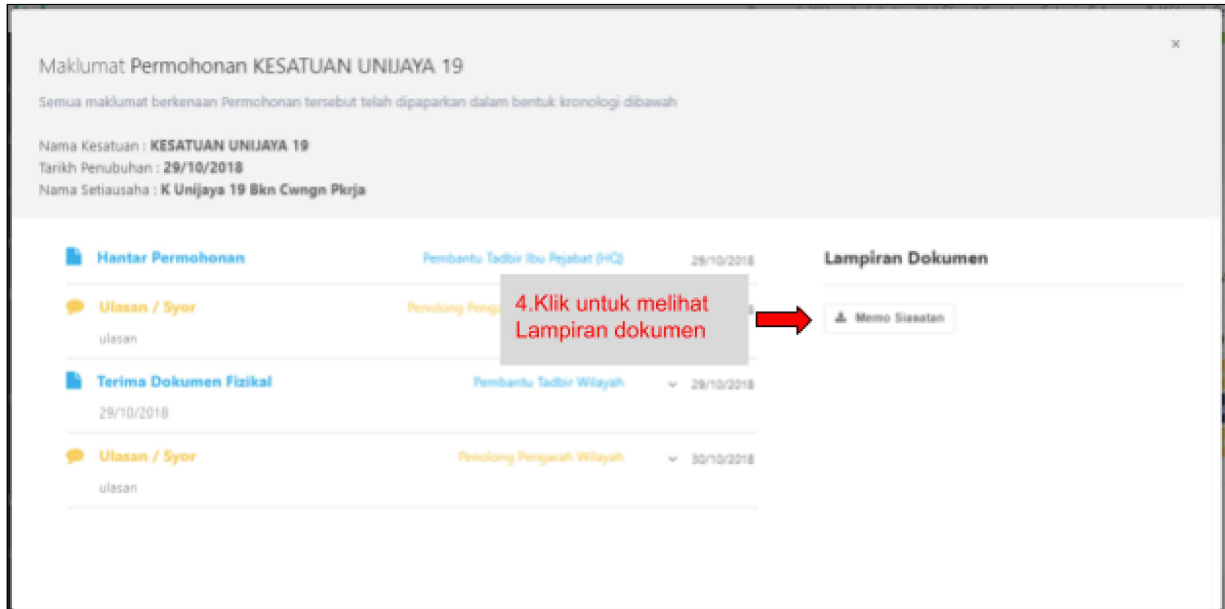
Paparan Modal Ulasan/Syor

### 3.3 PAPARAN: PENGARAH WILAYAH (PW)

Pengarah Wilayah buat semakan permohonan.



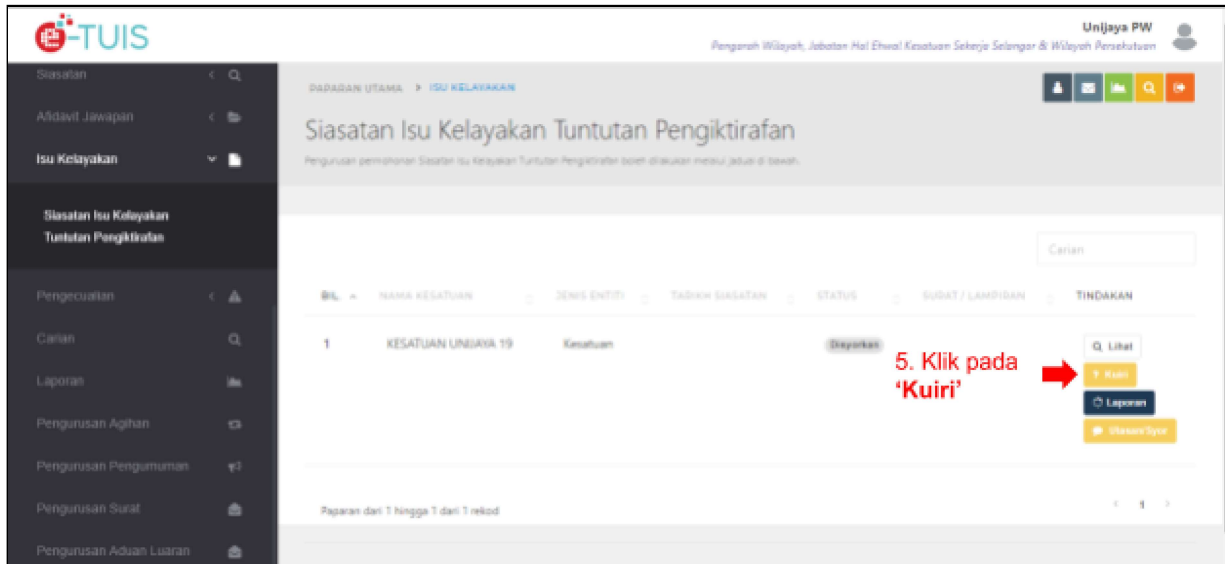
Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



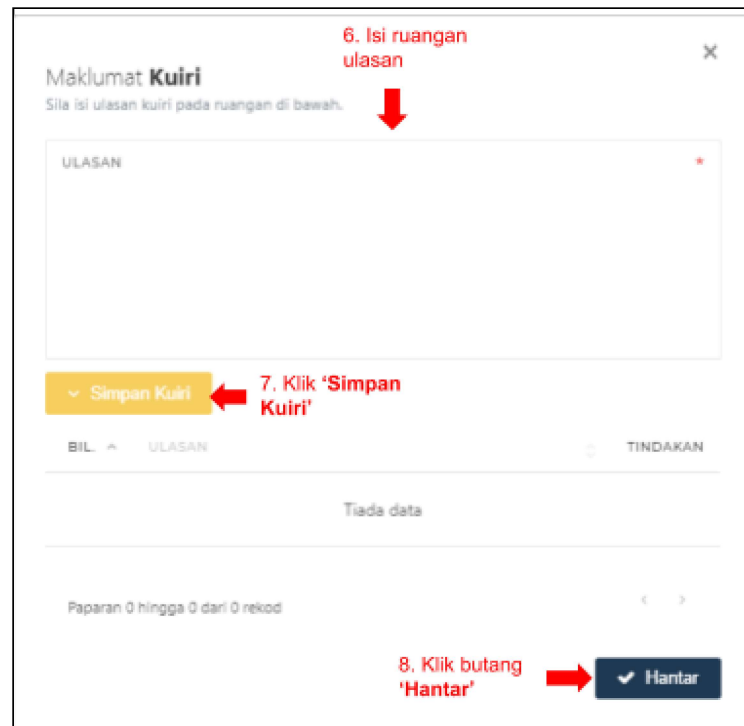
Paparan Modal Maklumat Siasatan Isu Kelayakan



Jika semakan mendapati permohonan tidak lengkap, Pengarah Wilayah boleh dikuiiri.

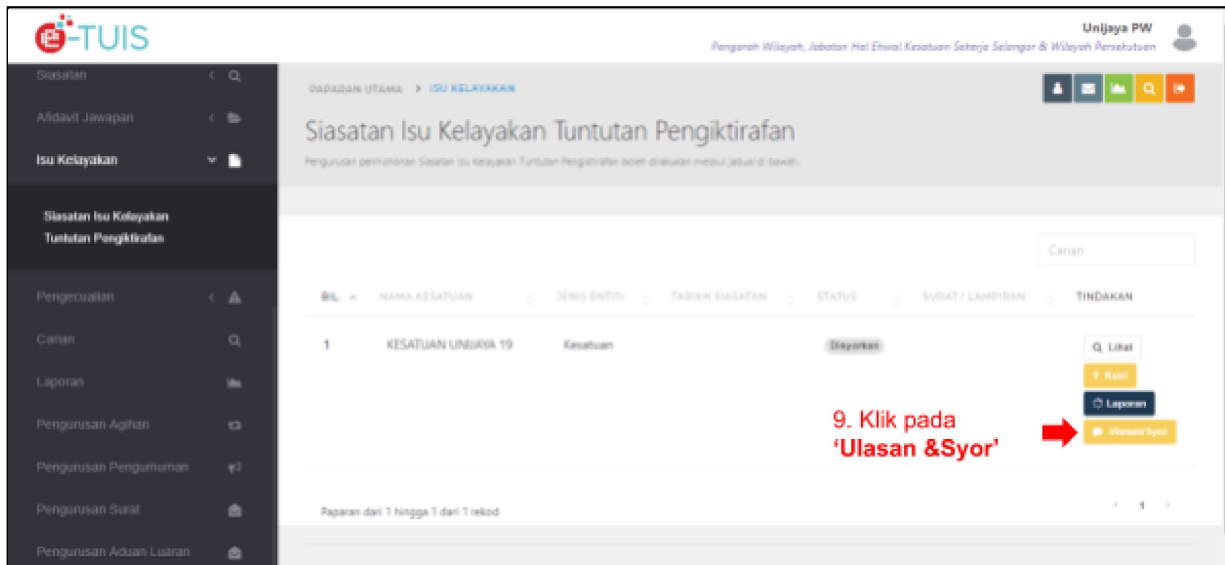


Paparan Modal Maklumat Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Modal Maklumat Kuiiri

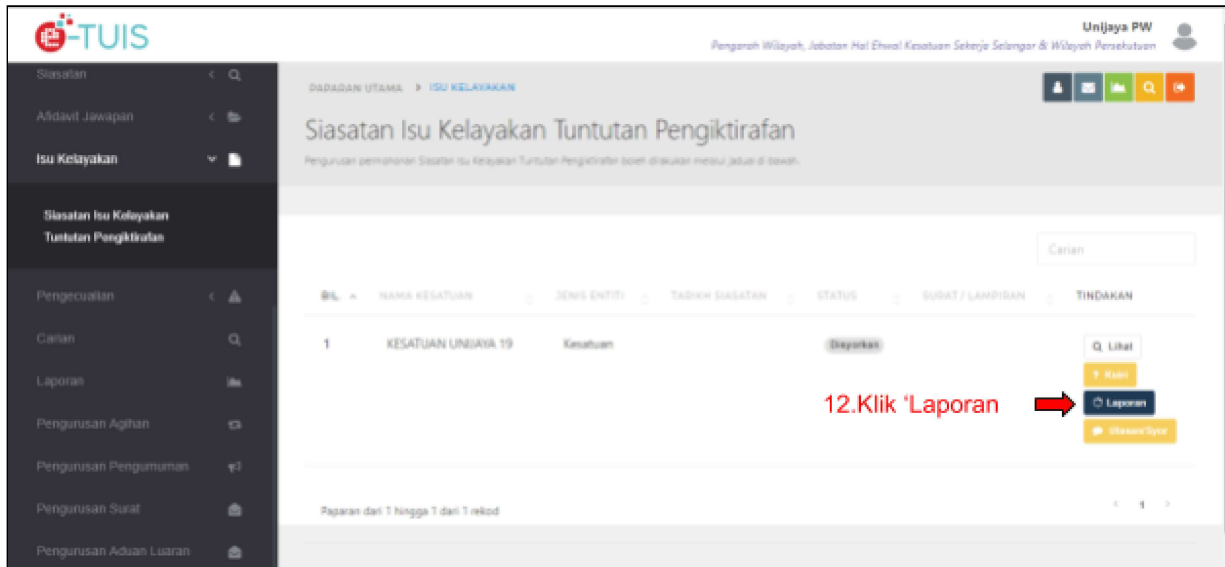
Jika semakan didapati lengkap, PW akan membuat ulasan dan syor.



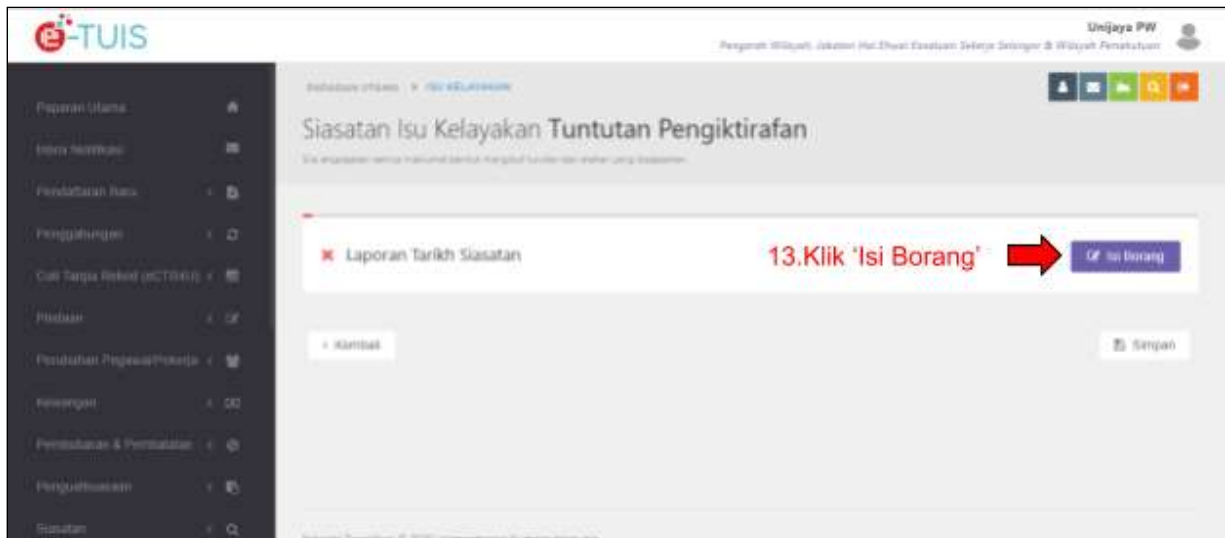
Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



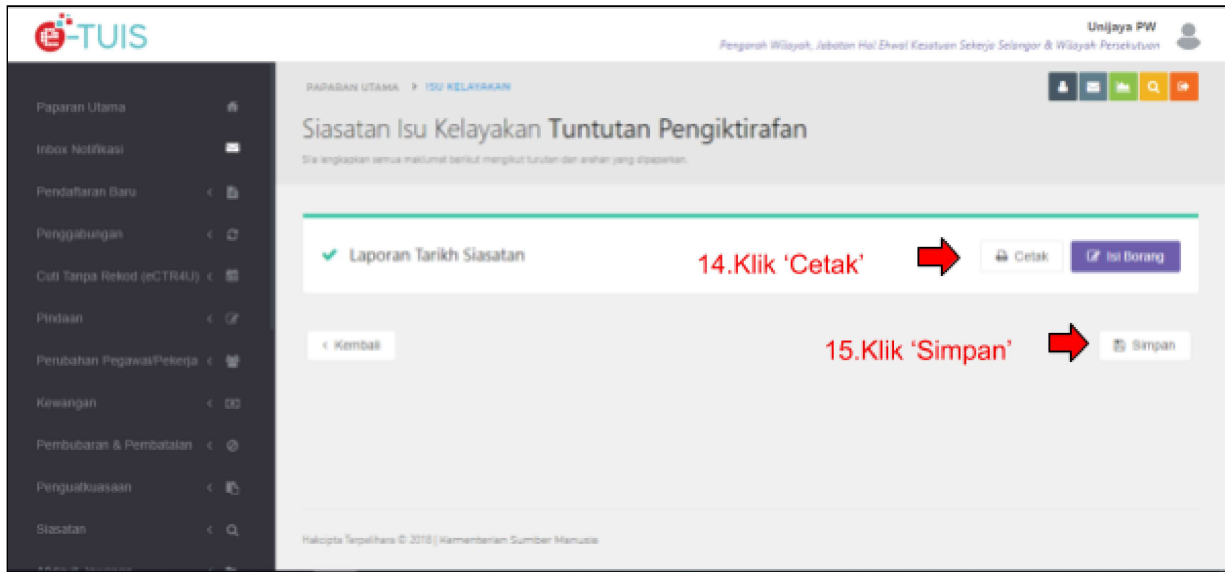
Paparan Modal Ulasan/Syor



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



\*Page Laporan siasatan

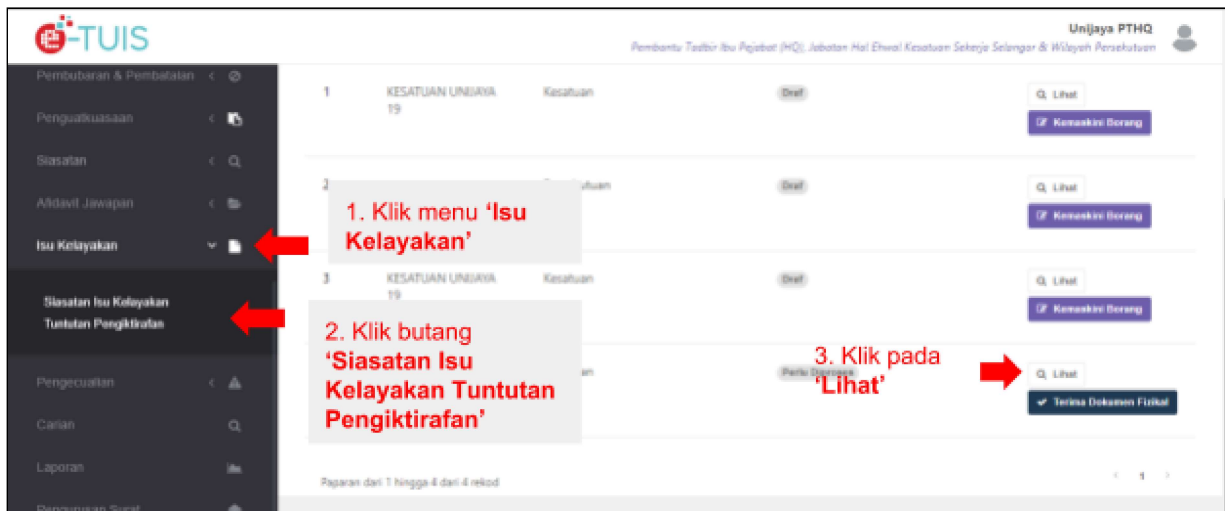


Paparasi Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan

Kemudian, hantar laporan ke Ibu Pejabat.

### 3.4 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)

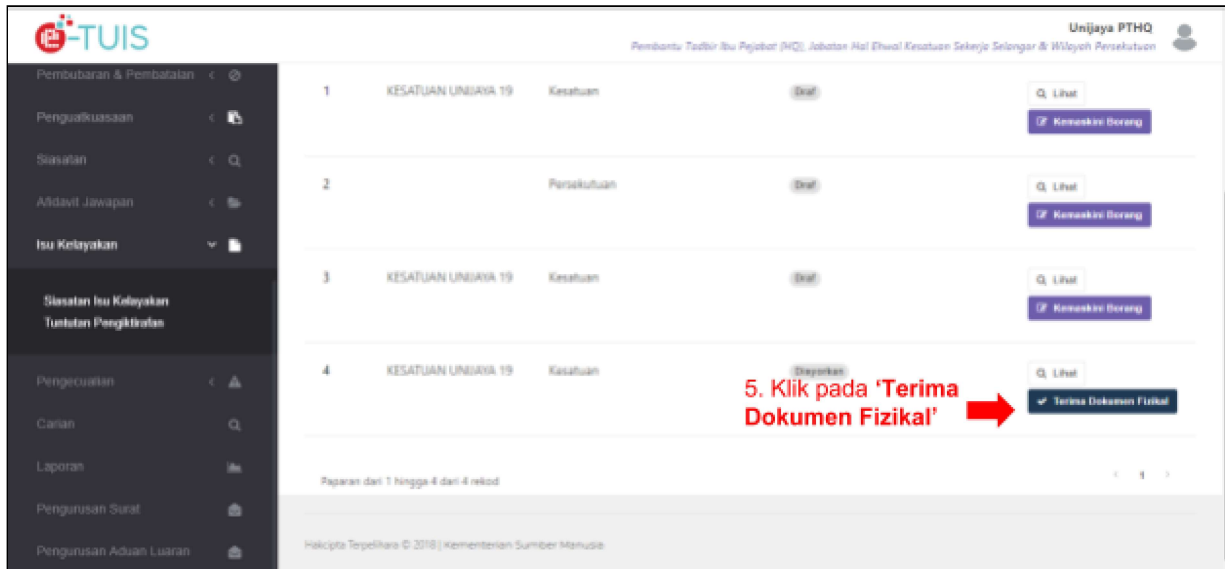
PTHQ masukkan tarikh terima dokumen fizikal.



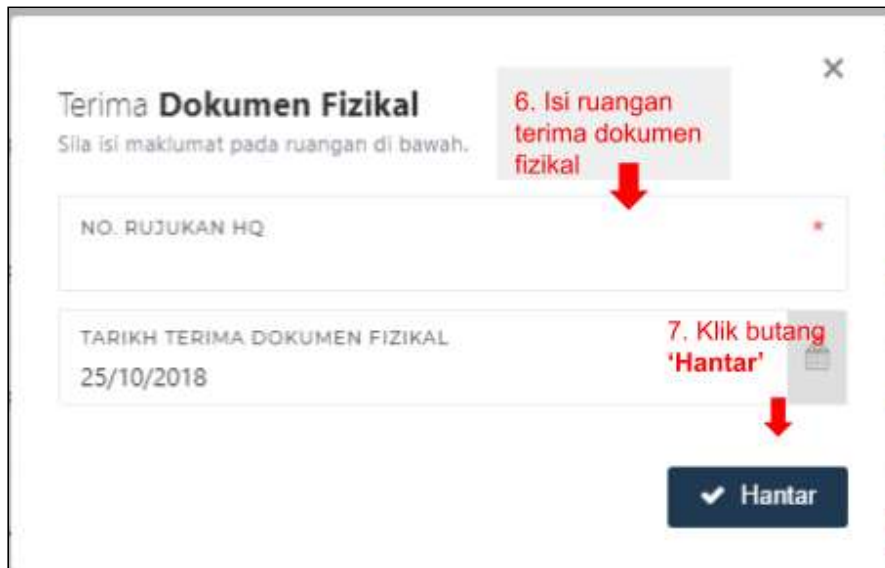
Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Modal Maklumat Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan

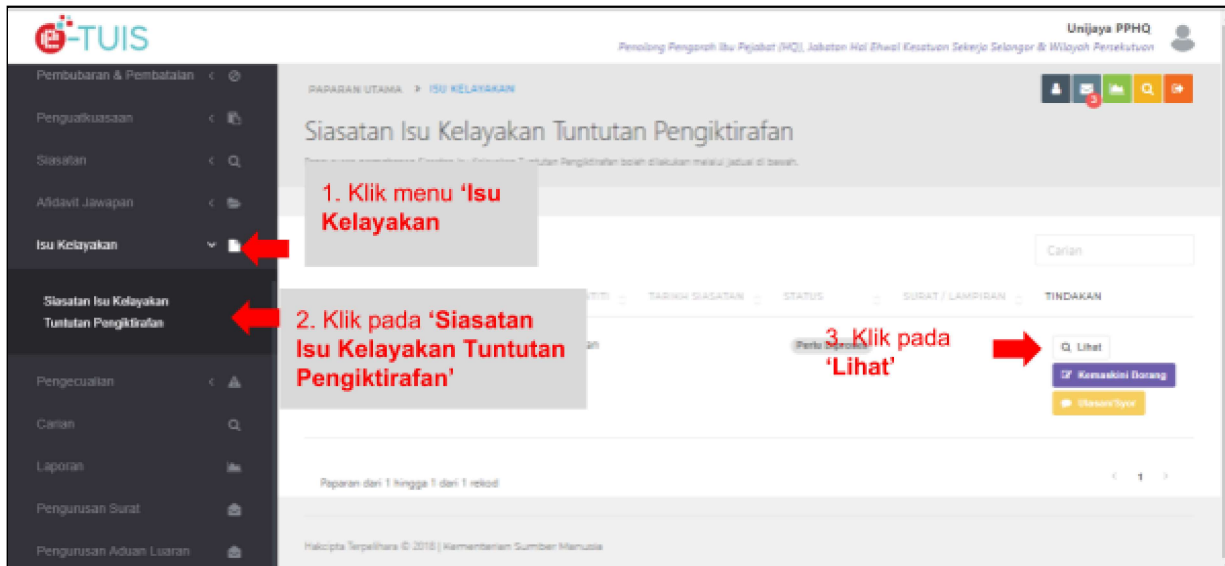


Paparan modal tarikh dokumen fizikal

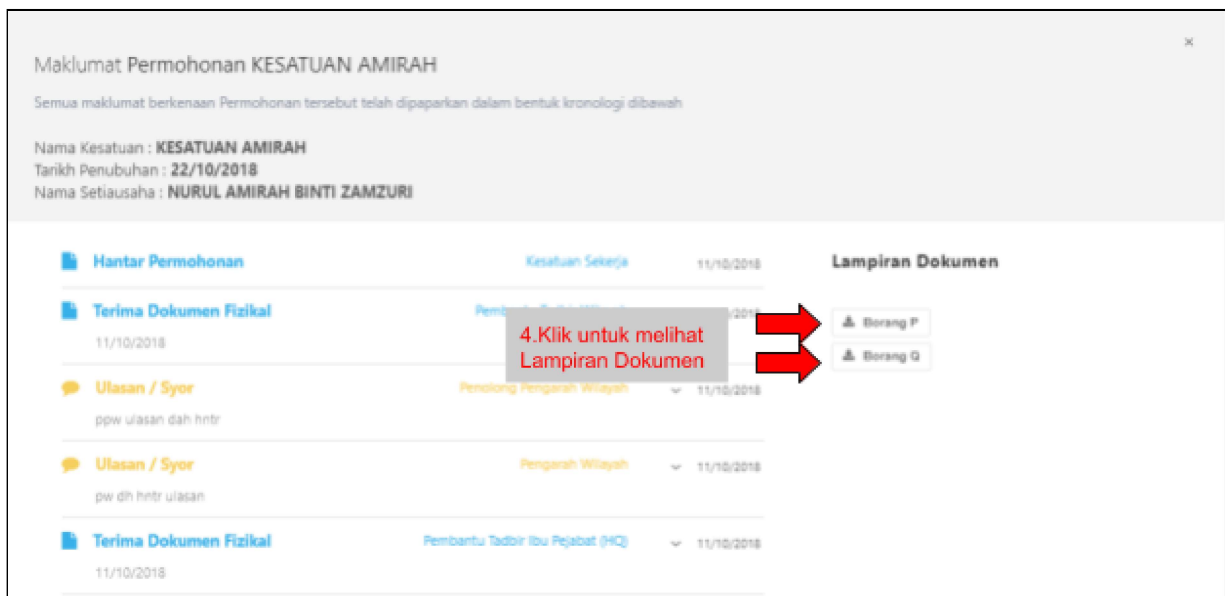
→ Sistem akan agih kepada PPHQ. (PKPG boleh ubah agihan)

### 3.5 PAPARAN: PENOLONG PENGARAH IBU PEJABAT (PPHQ)

PPHQ akan membuat semakan dan pengemaskinian pada dokumen permohonan.

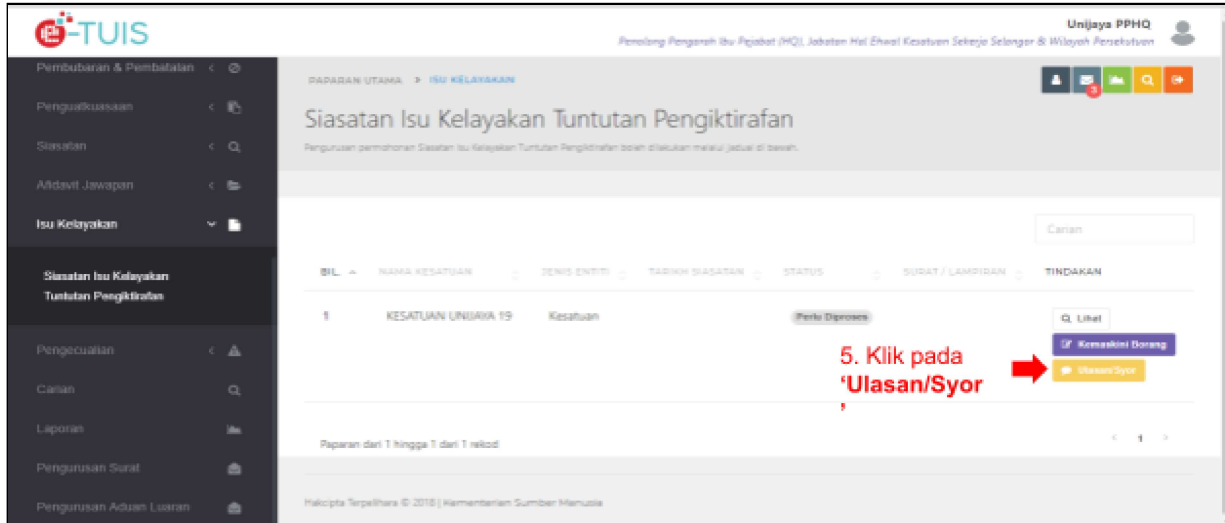


Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan

Jika semakan didapati lengkap, buat ulasan dan syor kepada Pengarah Kanan Pergerakan Kesatuan.



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan

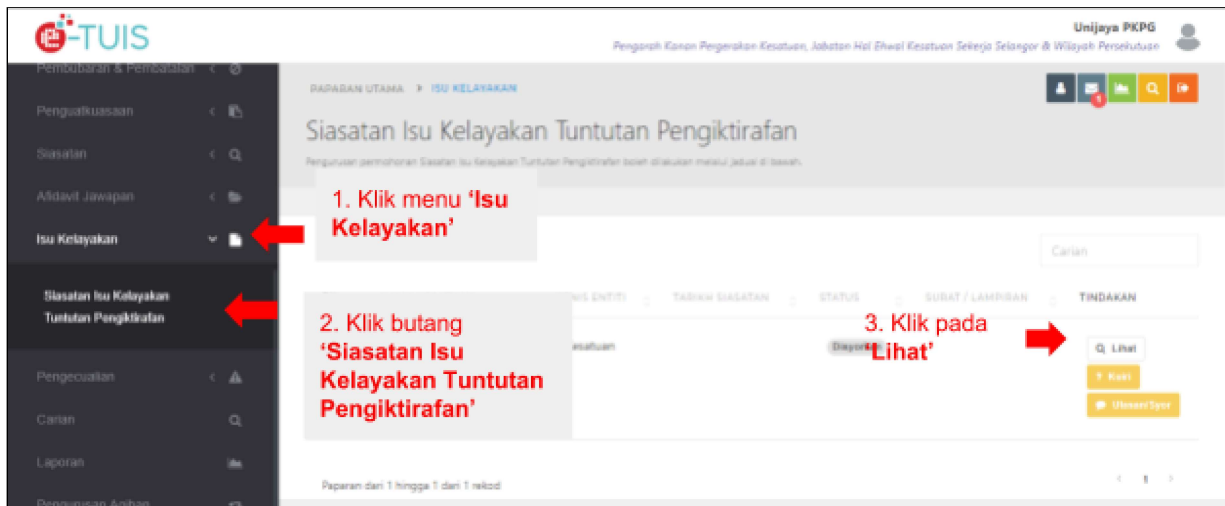


Paparan Modal Ulasan/Syor

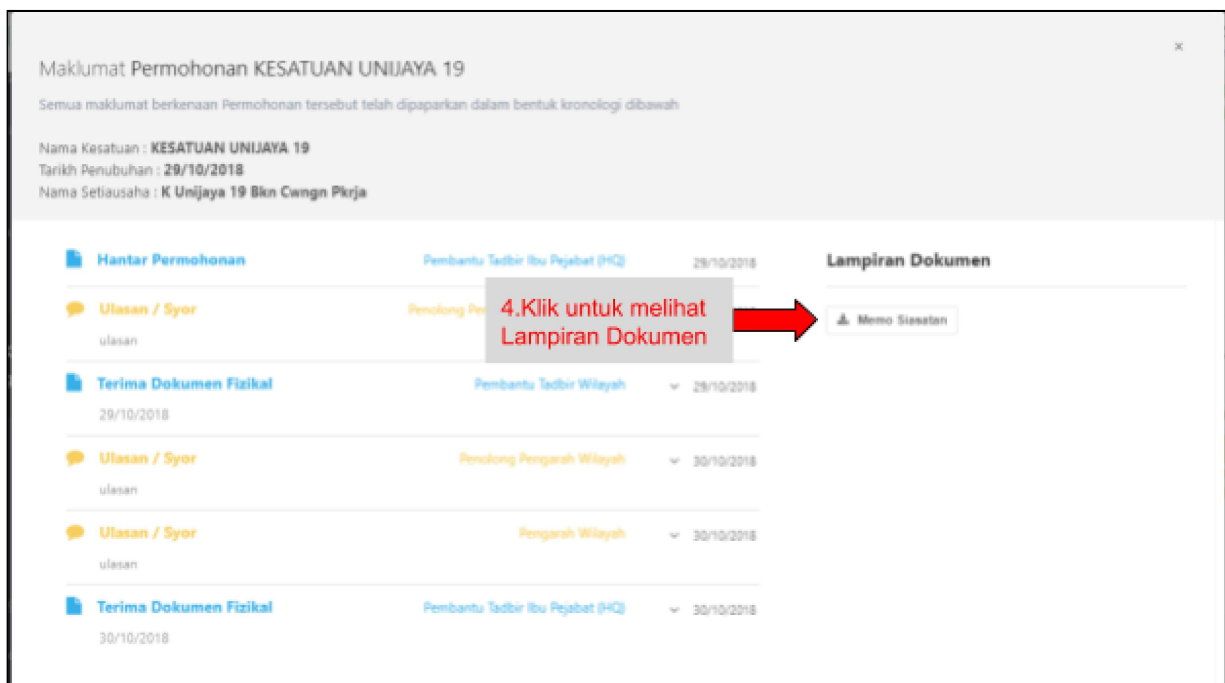


### 3.6 PAPARAN: PENGARAH KANAN PERGERAKAN KESATUAN (PKPG)

Pengarah Kanan Pergerakan Kesatuan buat semakan permohonan.

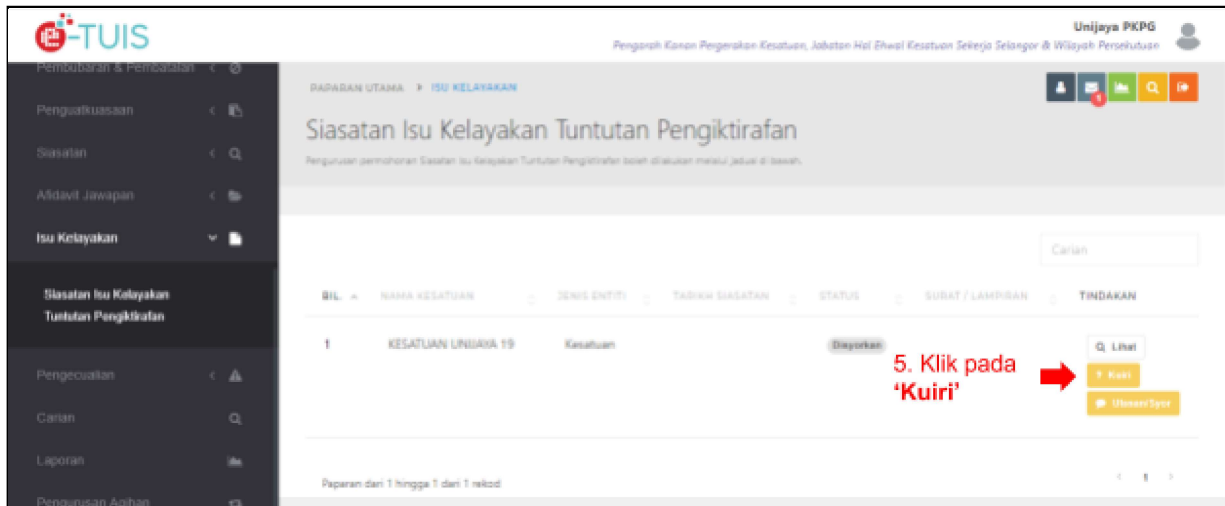


Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan

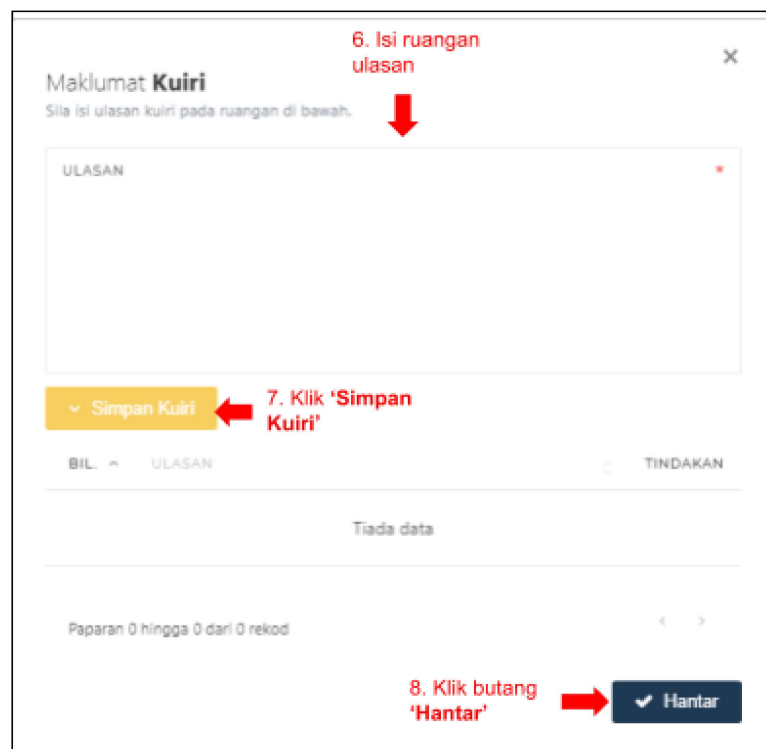


Paparan Modal Maklumat Siasatan Isu Kelayakan

Pengarah Kanan Pergerakan Kesatuan boleh hantar kuiti kepada Penolong Pengarah Ibu Pejabat.

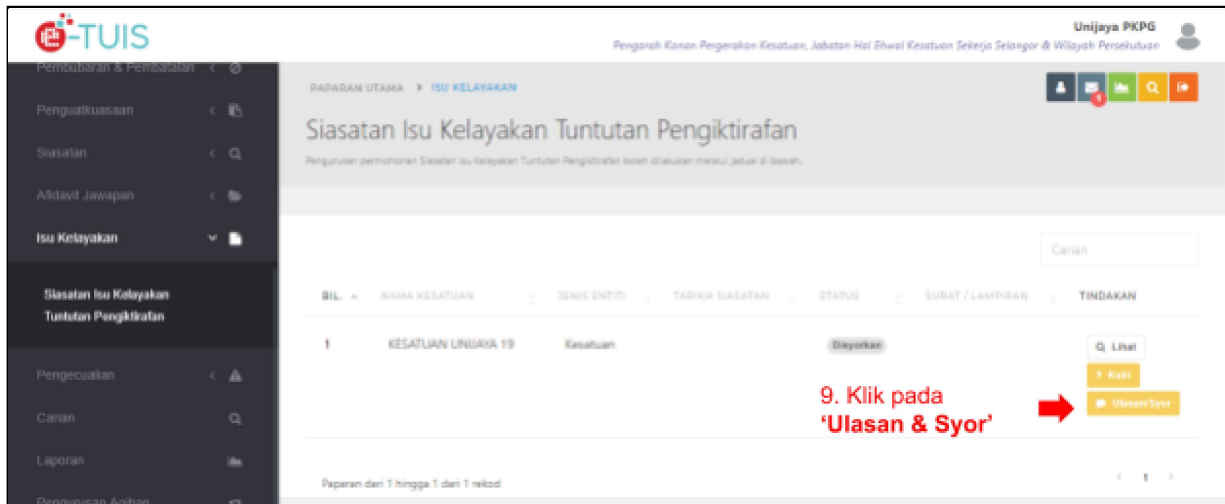


Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Modal Maklumat Kuiti

Jika semakan didapati lengkap, buat ulasan dan syor kepada Ketua Pengarah Kesatuan Sekerja.



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



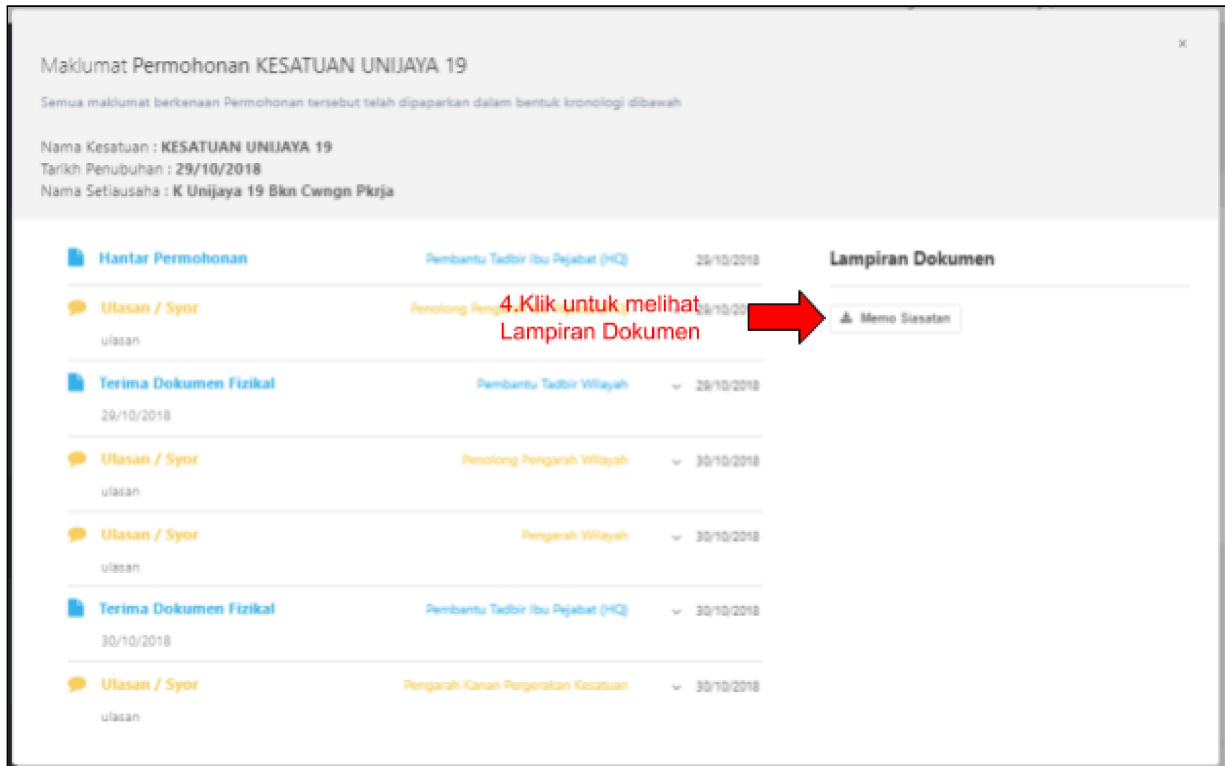
Paparan Modal Ulasan/Syor

### 3.7 PAPARAN: KETUA PENGARAH KESATUAN SEKERJA (KPKS)

Ketua Pengarah Kesatuan Sekerja buat semakan permohonan.

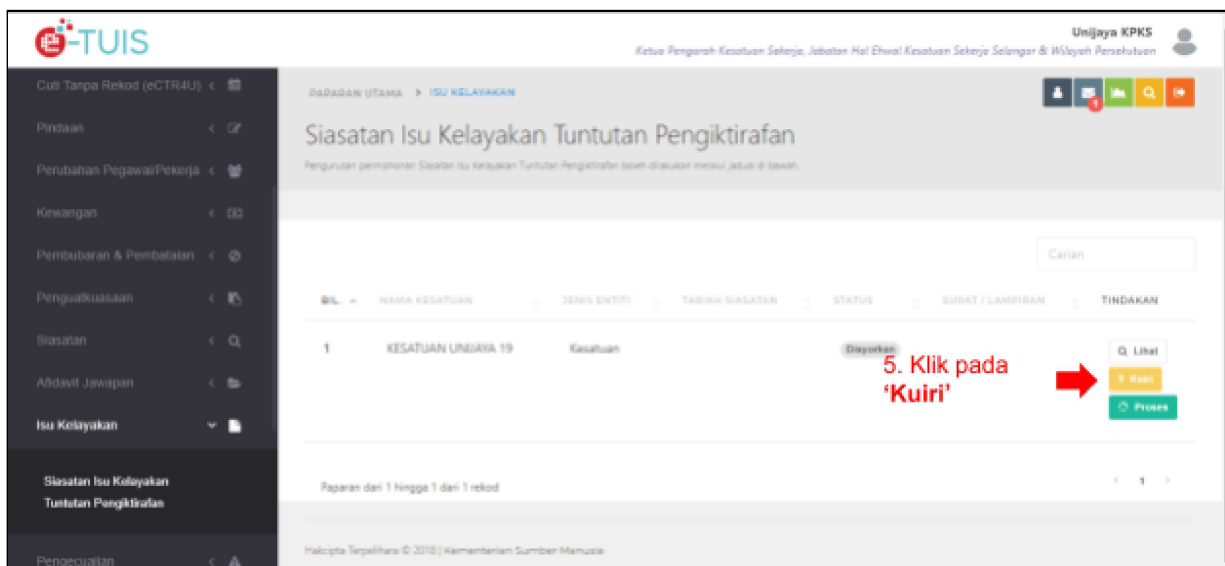
The screenshot shows the e-TUIS system interface for the Ketua Pengarah Kesatuan Sekerja (KPKS). The page title is 'Siasatan Isu Kelayakan Tuntutan Pengiktirafan'. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Cuti Tanpa Rekod (eCTRAU)', 'Pindaan', 'Penubuhan Pegawai/Pekerja', 'Kewangan', 'Pembayaran & Pembatalan', 'Penguatkuasaan', 'Siasatan', 'Aduan Jawapan', 'Isu Kelayakan', 'Siasatan Isu Kelayakan Tuntutan Pengiktirafan', and 'Pengecualian'. The main content area displays a table with the following columns: 'NAMA KESATUAN', 'JENIS ENTITI', 'TARIKH SIASATAN', 'STATUS', 'SUBAT / LAMPIRAN', and 'TINDAKAN'. The table contains one entry with 'KESATUAN UNIJAYA 19' and 'Kesatuan' status. The 'TINDAKAN' column for this entry has a 'Lihat' button. Red arrows and text annotations indicate the steps: 1. Klik menu 'Isu Kelayakan' (pointing to the sidebar menu), 2. Klik butang 'Siasatan Isu Kelayakan Tuntutan Pengiktirafan' (pointing to the sidebar menu), and 3. Klik pada 'Lihat' (pointing to the 'Lihat' button in the table).

Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Modal Maklumat Siasatan Isu Kelayakan

Ketua Pengarah Kesatuan Sekerja boleh kuiri PKPG jika semakan mendapati permohonan tidak lengkap.

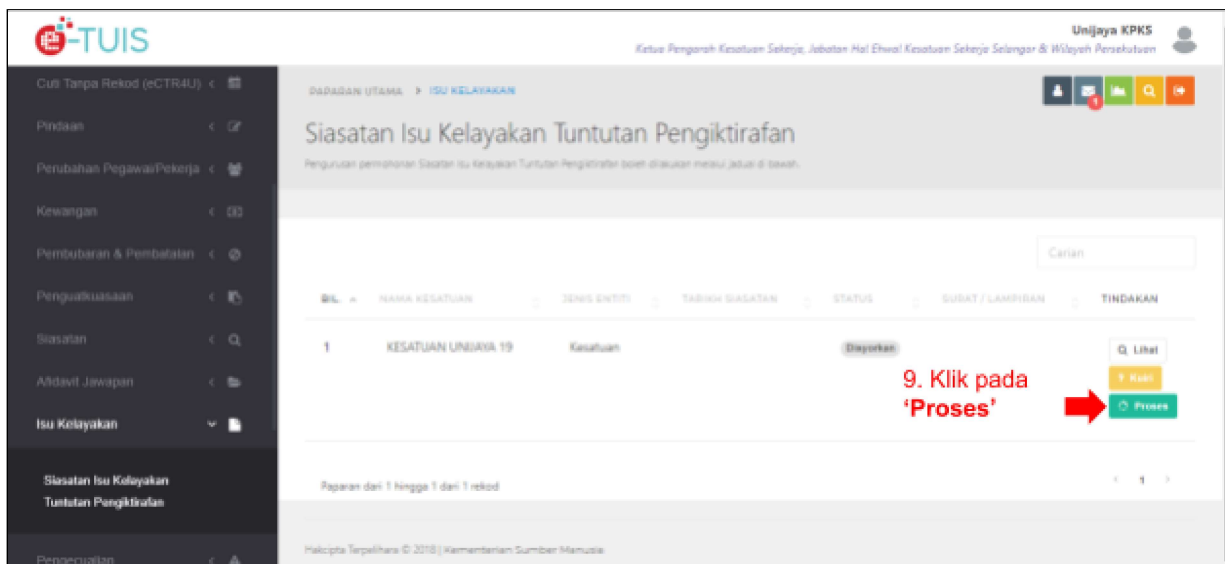


Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Modal Maklumat Kuri

KPKS buat keputusan permohonan.



Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



Paparan Modal Proses Permohonan

- Jika keputusan **tangguh**, permohonan akan disimpan oleh PKPG.
- Jika KPKS **buat keputusan**, PTHQ akan cetak surat keputusan dan dapatkan tandatangan KPKS. Kemudian muat naik surat keputusan yang telah ditandatangani ke dalam sistem. Notifikasi akan dihantar kepada KS bahawa dokumen telah ditandatangani dan dihantar.

### 3.8 PAPARAN PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)

PTHQ key in tarikh terima salinan keputusan pengiktirafan JPPM dan muat naik ke dalam sistem.

The screenshot displays the e-TUIS interface for the Unijaya PTHQ user. The main content area shows a list of four decisions, each with a 'Syor JPPM' button. A red box highlights the 'Syor JPPM' button for the fourth entry, with a red arrow pointing to it and the text '1. Klik 'Syor JPPM''.

No	Judul	Status	Tarikh	Aksi
1	KESATUAN UNIJAYA 19	Kesatuan	08/01/2019	Lihat, Kemaskini Berang
2		Pematuhan	08/01/2019	Lihat, Kemaskini Berang
3	KESATUAN UNIJAYA 19	Kesatuan	08/01/2019	Lihat, Kemaskini Berang
4	KESATUAN UNIJAYA 19	Kesatuan	08/01/2019	Lihat, Syor JPPM

Paparan Halaman Senarai Siasatan Isu Kelayakan



**2. Isi maklumat dengan lengkap**

Maklumat **Ulasan / Syor**  
Sila isi maklumat pada ruangan di bawah.

NO. RUJUKAN HQ

TARIKH TERIMA DOKUMEN FIZIKAL  
30/10/2018

DOKUMEN

Letakkan fail untuk muat naik  
atau klik di sini

**3. klik 'Hantar'**

Hantar

Paparan Modal Syor JPPM Siasatan Isu Kelayakan

Notifikasi emel akan dihantar kepada PW berserta salinan keputusan pengiktirafan JPPM.