USER MANUAL BACK END USER V1.0

MENGANALISA, MEREKABENTUK, MEMBANGUN, MEMBEKAL, MENGHANTAR, MEMASANG, MENGKONFIGURASI, MENGUJI, MENTAULIAH DAN MENYELENGGARA DALAM TEMPOH JAMINAN BAGI ELECTRONIK TRADE UNION INFORMATION SYSTEM (e-TUIS)

BAGI

JABATAN HAL EHWAL KESATUAN SEKERJA MALAYSIA, KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

USER MANUAL BACK END PENGENDALIAN ADUAN

DISEDIAKAN OLEH:



UNIJAYA RESOURCES SDN BHD

_

KANDUNGAN

1. LOG MASUK	2
2. BORANG PERMOHONAN	3
2.1 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR WILAYAH (PTW)	3
3. SEMAKAN PERMOHONAN	5
3.1 PAPARAN PENOLONG PENGARAH WILAYAH (PPW)	5
3.2 PAPARAN: PENGARAH WILAYAH (PW)	7
3.3 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR WILAYAH (PTW)	10
3.4 PAPARAN: PENOLONG TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)	11
3.5 PAPARAN: PENOLONG PENGARAH IBU PEJABAT (PPHQ)	12
3.6 PAPARAN: PENGARAH KANAN PERUNDANGAN & PENGUATKUASAAN (PKPP)	14
3.7 PAPARAN: KETUA PENGARAH KESATUAN SEKERJA (KPKS)	17
3.8 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)	20

1. LOG MASUK

🧉 eTUIS 🔄 🛛 🔿			- ø x
← → C (① K <u>ertus</u> je e-tuisjhek	s.gov.my/login		em Na ☆ 👼 i
		UIS NUCCIONATION SYSTEM	
	Log Masuk	Pengumuman	
	Sila log masuk dengan menggunakan akaun anda yang telah didaftarkan.	Tiada Sebarang Pengumuman	
	ID PENCCUNA .		
	KATA LALUAN O Minimum 8 Aksara		1
	Lopa Kata Laluan ? Pengguna Baru 🖌 Log Masuk		
	MARCIANA PROCEDUA 2018 E Semented	Enternante	

Halaman Utama

Langkah 1: Log masuk ke dalam sistem.

2. BORANG PERMOHONAN

2.1 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR WILAYAH (PTW)

PTW akan daftar Aduan.

G -TUIS		Annianta Ta	dir Witzett, Johnson Hall Doubl Kristivan Griege	Ansira binti Handan 🌖 🕯
Peolatan Dans c 🖪				A
	Senarai Aduan			
	Perganular permitikanan aduan beleti disitutan melaha	petral di famati		
	+ Aduan 4. Klik bu	utang n'		Carlan
	BL_ stude tube factor ballet stude	mina mad danty fights	Status Lineare	TINDAKAN
	(a) (b) (b)		a second second	
	1. Klik menu	Not BUILDIN	T Hans Id	G. Liker
Siesatan 🦛	'Siasatan'			
	2 had anno	edar 36/11/2018	2 Maria An	G. L.Hall
Pengen dulian Aduan Pengen dulian Mogaik	2. Klik 'Pengendalian Aduan'	head Bit 10/2018	Rootae	G. Liter C. Konstation Babes

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

G -TUIS			Anita birti Handan 🌒
Paparan Diana Intera Natifican Pendataran Bacu	* =	exemption unlasse + Endochnie + Addume Pengendalian Aduan Ste tergrapher remue matteriet beritet energitet function den water song Haupertan.	
		× Pendaltaran Aduan	4. Klik butang 'Isi Borang'
		Muat Naik - Dokumen-Dokumen Berkaitan	
		Broom, No firs soluted.	
Sautan	- q		

Paparan Halaman Permohonan Aduan

G 'TUIS		Aendanta Tablir Hiligati, at	Annira binti Hanndan 🌒 🧴
	Sia lengkaphan sersua wahlumat bashut mengiliut landari	dan asahan jung dipaparkan.	
	Ø		
	KALSIFIKASI ADUAN	O PERTANAN DALANAN O KESALAWAN O MOCON/TUTUP PINTU O LAIN-LAIN	5. Isi maklumat dengan lengkap
	(ii) NAMA PENGADU *		dengan tengkap.
	(iii)		
	ALAMAT PENCADU		
	(iv)		
	NO TELEFON		
	(v)		
Siasadan v Q	6.0		
	(VI) Annu kesatuan *	UN O TORK	
Pengendalian Aduan	(vii)		
	TAJUK SUBAT ADUAN *		
	(VIII) Preak yang diadu *		
	(ix)		
	TARIKH ADUAN DITERIMA.*	24/10/2018	
	< Keribali	6. Klik t	outang 'Hantar' 🔲 🔽 🗤 🗤

Paparan Halaman Pendaftaran Aduan

Ö -TUIS		Amira binti Handan Ferebertu Tadbir Hilayoh, Jobaton Hal Dwol Kesatuan Selerjo Selargor & Walyok Perekutuan
Paparan Utama 💰 Inbox Notifikasi 📼 Pendaftaran Baru < 🗈	PREPARENT UTANAN > BAREATAN > ADDANN Pengendalian Aduan Sia kryskaptan semua maktumat berikut mengikut turutan dan arahan yang dipaparkan.	
Penggabungan < Ø Cuti Tanpa Rakod (eCTR4U) < 🏙 Pindoan c Ø	✓ Pendaftaran Aduan	🖨 Cetak 🛛 🕼 Borang
Parubahan Pegawai/Pekerja c 👹 Kewangan c 🛤	Muat Naik - Dokumen-Dokumen Berkaitan	7. Muat naik dokumen.
Pembubaran & Pembutalan < @ Panguat kuasaan < 🚯	Brawse No files selected.	
Kertas Dasadan (Pendakesan)		
Pengendalan Aduan Pengendalian Mogak Pengendalian Tutup Pintu		
Afdavit Jawapan < 🍉		8. Klik butang 'Hantar' Hentar' - Hentar

Paparan Halaman Pengendalian Aduan

Notifikasi emel akan diberikan kepada PTHQ.

3. SEMAKAN PERMOHONAN

3.1 PAPARAN PENOLONG PENGARAH WILAYAH (PPW)

PPW akan membuat semakan dan pengemaskinian. PPW boleh membuat semakan permohonan dengan klik pada 'Lihat'.

G -TUIS					Anniang Perspect	Wayet, Jakatan Hal Doub	Ageni bin Geurtum Griege Gelenger & We	Zulkiflee - 10
Paratahan Pogawai/Pokorji	 14	Nagron 28	shan roll	Nagrein	10/10/2018	C	if them takan	Q. Liter
	15	Najerin su 3	athan 96668.	Nervis	10/30/2018	Dusta		Q, Liber
								· Taserfare
	1 Klik m	enu	i:	¥.	22/10/2014	Distantion		Q, Litted
Siesetan	'Siasata	in'						· constant
	17	40	-	Residues A	24/10/2010	-	U these lideer	Q. Liber
Pangen dalari A duan	2. Klik '	Pengenda	lian	-	56/10/2014	Transfer .		10.100
	Aduan				24 10 20 10			· iterester
	- 10	Torio heres	Lation of	attaltum	la contrata d	-		10000
							2 Milk butter	· Constituer
			10				'Lihat'	9
	20	arreati	Adam most	pre-	26.02.04	Parts Elgenson		Q LAN
	Paparan d	ari 1 freigge 22 dari	20 removal					
	2000							
	Haikupita Terp	ethore © 2010) Kern	vertanian Sumber Herva					

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Lihat

PPW akan buat siasatan dan akan memberi laporan dan syor.

G -TUIS						Annuary Angent	Nilayah, Jakatan Asi Devis	Azmi b Keuture Selegit Selangor & I	in Zulikiflee - 10
Parabahan Pogawai/Po	niterja e 🖶	14	Nigmin 08	aduan noll	Ngmin	10/10/2018	-	2 Sheen Advan	Q, 1.8wt
	: 33	15	Naprin no S	adam SAAA	Nerie	10/10/2018	Dispekan		Q, Liter
	telet < @								· Courtine
	+ R.	18		6	÷.	22/10/2018	Diget at		Q Lituri
Siasatan	× a								· meeter
		17	40	10101030044	leanur 1	34/16/2018	-	If North Advan	Q Lituri
Pengendalan Aduan Pengendalan Mogai		18	9425	tidak puss hati	presiden	34/10/2018	Disertas		Q Linut M Insertiger
	1. 1	11	TIADA NAMA	MODOK	RESETUAN	24/10/2018	Diseter		Q Liter
	1.6	28	arritah	adapt minds	-	24/10/2018	Party Department		O Liber
	10.00						and the second	-	a second second
	а ш	Parri	v (las) 1. Vivegga 20. dass	29 retaul				5. Klik buta 'Ulasan/Sy	ng or'

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Modal Ulasan/Syor

3.2 PAPARAN: PENGARAH WILAYAH (PW)

PW akan membuat semakan permohonan. PW boleh membuat semakan permohonan dengan klik pada 'Lihat'.

G -TUIS					Pergent Wilson Ja	hatter Hitl Dood A	Khairi Afiq bi Instuer Griege Granger & Wig	in Hallim PW
	+ 07 ntn + 197 + 00	arris.	Adum beselulum bewengen		2410,2018	Dapatari		Q. Lawr 9 maer
Perstaduren & Persbatu Penguethuenaan Bianatan	4 1. K	lik menu	Ticlel great half	paide	3416.313	disprise.		Q. LAW T. Surr B. Hanner Spin
Kortat Damatast (Perelatoraati) Pengen dallari Advan Pengen dallari Moquili	2. K	lisatan Jik 'Pengen Jan' _{Taba}	jabihan spirjangik dalian wootx	Satisvante KSSIT SAM	56/10/2018 26/10/2018	CIII)	of Merco Advan	Q. Liber
	· · · · · · ·	5 proiati	eduar-revels	pte .	3416/2018	(Constant)	3. Klik butang 'Lihat'	Q. Likari P. Ganta B. Manana Kanta
	0. 10. 10.	aparan dari i hangga 32 gen Segurihana († 2018)	der 31 Hind Hernerthrigh Sumber Hanustin					

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Lihat

PW akan buat semakan. Jika perlu, kuiri akan dihantar kepada PPW.

G -TUIS						Pergent Wilson Ja	Khairi Afiq autor Hol Doutl Keutuan Griegio latangar A v	bin Hallim PW
	i (P keija i 🐨 i (11)	31	prois	Aduat kesalahan kesangan	*	24/19/2018	Dame	Q. LAw 2 Care 2 Constant
Perstataran & Pendat Pergorikamaan Siesatan	nin (0) (1) (4)	12	nazi	tidal post beli	pecies	3619,201	Dispetan	Q. Liter B. Anno B. Descel Spir
		11	si bis adam	jddfywegefyincjdgiaefn	Selaurate	16/12/2018	Garage Advant	Q, Liber
Pengendalan Aduan Pengendalan Mapuk Pengendalan Tutup Pe	t e))	34	TADA NAMA	MOSOK	disituwi	3419/2018	(Disertan)	Q, Litur 9 Yuun • Yuunni 1995
	- 1 M - 1 M - 1 M	15	amirah	adaan mook	plac	-24/18/2018	5. Klik butang	Q. Likal 1 Marc M. Honorffer

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

sila isi ulasan kuiri pada ruangan di bawah	ulasan untuk kuiri	
ULASAN	•	•
🗸 Simpan Kuiri 🗧 🗧 7. Klik	'Simpan Kuiri'	
BIL. • ULASAN		DAKAN
	Tiada data	
	110/0 /010	
Paparan 0 hingga 0 dari 0 rekod	(>

Paparan Modal Maklumat Kuiri

Jika semakan didapati lengkap, buat ulasan dan syor.

G -TUIS						Pergenet Wilson in	Khairi Af	iq bin Hallen PW
	- 07 + - 92 - 102	п	artis	Adam kesalahan kewangan	*	3419,201	Departure	Q. 1.244 S. Sant W. Sanat Sant
Yembabaren & Pershababa Pengunthuanaan Sienatan	+ 0 + 0 + 0	12	-	Tidak poas hati	paide	3416/303	Barrie	Q. Liber 2 mart
		33	al bin adam	jabby=sp4yincj8pin/s	Saturate	9610/2018	Gana Atlan	Q. Liber
Pengen dalam Adaan Pengen dalam Megeli Pengen dalam Tuhan Pede	8	μ	TADA NAMA	MOSER	ADS-IT UNIV	24/16/2018	Status	R, Liter 17 Sect. M Hannister
	1 M (в	anish	adam mush	jin .	34/15/2018	9. Klik butang	Q. Liber T. Stant T. Stant Law
	100							

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

Maklumat Ulasan / Syor Sila isi maklumat pada ruangan di bawah.	10. Isi ruangan ulas/syor	×
ULASAN / SYOR		*
	11. Klik 'Hanta	r
🖺 Sir	npan Ulasan 🗸 Hanta	ar

Paparan Modal Ulasan/Syor

Notifikasi akan dihantar kepada Pembantu Tadbir Wilayah (PTW) untuk hantar dokumen fizikal kepada Ibu Pejabat.

3.3 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR WILAYAH (PTW)

PTW akan mengemaskini status tindakan dan kemukakan dokumen fizikal kepada Ibu Pejabat.

G -TUIS						Avriants Table 1	Wilson, Johann Hol Devil Kestham S	Amira binti Handan 🏐
	oja < ∰ (11) ter (3)	2	Arread	Adum Kesilapan Kesiliam	Rotum	21/02/04	Park Darran	CLUM IF Remarkies Broary Channels (Status
Parguathuasan Siesetan	-	9 I. Klik n Siasata		penähan pegawai telak menundi perduran	lesatum lesat dan selipar	24/16/2016	Deh Darossi	Q. Litter 12° Konstation (Review) 13° Konstation (Review)
Kostas Taunden (Pendalisman) Pengen dalam Aduan Pengen dalam Megok	, (2. Klik 'l Aduan'	Pengenda	lian		34782018	Parts Damass	Q. 3.1846 (# Kanasakin Sarang) (? Kanasakin Katas
	•	55	42%	adouan REReartain REMILIHAN REGARDI	SETUALISAHA	34/82278	Park Sprawi	Q. Litter Of Televanties Eastern
	4 B 4 A 9	16	arrish	aluer mitak	*	34762019 3. * H	Klik butang	Q Liter

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

ila isi maklumat pada ruangan di bawah. (i)	dengan lengkap.
TARIKH KEMASKINI STATUS 24/10/2018	
(ii) STATUS PERMOHONAN	•

Paparan Modal Maklumat Status Permohonan

3.4 PAPARAN: PENOLONG TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)

O -TUIS					Annantis Taubic du Asiane	r (HQ), ladetten Hall Doval Konzh	Nurin Ilyana binti Zamani PTHQ am Senga Kenerminia Santar Atrusta (HQ)	Î
	(a < 10						🖈 Terima Dokumen Ficikal	
	2010	AU	Beautona.	lecture A	36/10/2018	C 2 44	Q situt	
	e + 10						. C Kenunten Make	
	< Pi	napi	Tolloit pues half	presiden	24/10/2018	(Translate)	G. Liber	
Sianatan	1. Klik	(menu atan'					C Assessed Bake	
	л	afé lain adare	jääfijoogefyintjägisyht	Selauata	16/16/2018	() an	men Advant Q. 1,0wd	
Pengen dalan Aduan	Adua	n'	allan					
	12	TADA NAMA	MOSOK	4214704N	26/10/2018	(Inpatial)	C LINA	
	1.00						· Sound (Listower Filler	
	1 B	artist	aduart mouth	100	24/10/2018	Disputat	Q Linut	
	1 A				3.1	Klik 'Terima	C Research Bake	
Catley	Q				Do	kumen Fizikal		

PTHQ key in tarikh terima dokumen.

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Modal Terima Dokumen Fizikal

3.5 PAPARAN: PENOLONG PENGARAH IBU PEJABAT (PPHQ)

PPHQ akan membuat semakan dan pengemaskinian pada dokumen permohonan. PPHQ boleh membuat semakan permohonan dengan klik pada 'Lihat'.

G -TUIS				-	Programmitics Pointer	r PAQ, and stars that (De	Sharifah Rose birti Sj gi finatum Sninga Krewtwar	Summer Hanusla (HQ)
Pedaas	- a -	26	Peryalan organ Diam Pamilihan Kejatuan	Kesatuan Pakeja Pekeja Giorg ABC	1010204	-	OF Marris Aduary	Q Liter
		Najmin	LANA NAVE BLART ADVIANI	1405	16/10/2016	-	27 Martin Aduary	Q.Likel
	- a - 1 - 1 -	Najvin katā	Neyrin Nek Isuat Aduam	Ngrin	17/16/2018	disorter:		Q Levi
Pergenthumaan	1. Klik	menu						(F Remarken Ber
	'Siasa	tan' anneat are takaetar	TIDAK BERPUS(HAT) DENGAN PRESIDEN	KESATUAN ABCD	16/16/2018	-	OF Mores foliam	Q Low
(Pendakonaan). Pengen diaken Aduan	2. Klik	'Pengenda ı'	lian	Incution A	2470.274	-	If three foliant	0.104
	u	al bin adam	jalahyungehyimcijalishe	Satisanaha	1610/2018	-	7 three Mars	Q. Likel
	сњ. ¹² св.	amirah.	advant miralli	pt-s	2410201	Periodiprove	'Lihat'	Q. Liter 17 Remables Briang

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

10.8	imat Permononan maklumat berkenaan Permohonan tersebut t	elah dipaparkan dalam bentuk kronologi i	libawi	ь	membuat semakan permohonan
	Hantar Permohonan	Pembantu Tadbir Wilayah		24/10/2018	LampiraDokumen
•	Ulasan / Syor ulas ke pw test		~	24/10/2018	🋦 Pendaftaran Aduan
•	Ulasan / Syor test ulas		~	24/10/2018	
	Kemaskini Status Permohonan kemaskini	Pembantu Tadbir Wilayah	v	24/10/2018	
	Terima Dokumen Fizikal	Pembantu Tadbir Ibu Pejabat (HQ)	~	24/10/2018	

Paparan Lihat

Jika semakan didapati lengkap, buat ulasan dan syor kepada Pengarah Kanan Perundangan & Penguatkuasaan.

O-TUIS					Females	Perganitritik Pejaka	PQ. adutter Hat Dove	Sharifah Rose binti Kestan Selesia Kerenteri	Syed Adam PPHQ1
oon janga waxon jeu ine Pedaan	- 9r	6	46	Penydenengan Dram Penilihan Kejatuan	Kasahuan Pakerja Pekerja Kilong ABC	10/10/2018	-	(# Merec Adupt	Q Liter
	u e M	7	Nignis	SANA NAKE BURT ADUAN	5496	16/10/2018	-	27 theme Advant	Q, Likel
	+ D2 + + 12		Najmin kel3	Najmin Nak Isuat Aduam	News	17/16/2018	Granter		Q.1.04
	1.6								GF Kamaskini Burang Shi Manashini
ortas tianutan	Ψ	•	ANNOR BIN ISRAHM	TIDAK BERPUASHATI DENGAN PRESDEN	KEZAZURIN ABCD	1616204	-	(2. New Adam)	Q Lines
randa konaan) engen dallen Aduan		10	AU	R0010100	heature A	24/10/2010	-	(2 Norm Advan	Q. 1.84
	ŝ	w	el bin adam	játáfyv agafyinc jágis fa	Selecaste	16/10/2018	-	If these Mass	Q. Likel
	1.81	12	arrish	aduat minah	pha .	3610/2018	Periodiaciones		Q Line
	< 8.						5. Klik b	utang	17 Konschiefberang
	14.44						Ulasali	a syon	2-

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Modal Ulasan/Syor

3.6 PAPARAN: PENGARAH KANAN PERUNDANGAN & PENGUATKUASAAN (PKPP)

PKPP buat semakan permohonan. PKPP boleh membuat semakan permohonan dengan klik pada 'Lihat'.



Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

lur	mat Permohonan naklumat berkenaan Permohonan terseb	ut telah dipaparkan dalam bentuk kronologi	fibawa	h	4. Muat turun borang untuk membuat semakan permohonan
	Hantar Permohonan	Pembantu Tadbir Wilayah		24/10/201	8 Lampira Dokumen
•	Ulasan / Syor ulas ke pw test		×	24/10/201	A Pendaliaran Aduan
•	Ulasan / Syor test ulas		~	24/10/201	8
•	Kemaskini Status Permohonan kemaskini	Pembantu Tadbir Wilayah	×	24/10/201	8
	Terima Dokumen Fizikal 34/10/2018	Penbantu Tadbir Ibu Pejabat (HQ)	v	24/10/201	8
•	Ulasan / Syor ulas ke pikpp test		v	24/10/201	

Paparan Lihat

PKPP boleh hantar kuiri kepada PPHQ sekiranya permohonan tidak lengkap.

G -TUIS					Argent Gam Tayntagar Is	e Reguetikatanet, John	rien Hal Dwal Kearls	an Seletja Keneristan Set	Idili bin Basir 🔱
Pendiation Projected Pair	eje (W	10	BADIGOL	FOR ANT WAY PROPERTY FOR ANT WAY POSSEDUS	RESAL GARA PERENA- PENDINA ABICE SENI. BHD.	16/10/2018		@ Mares Advan	Q Lind
	4 203 Ann 1 10	17	ANDIAR SIN BRAHM	TIDAK SOMPLADAAN DIPALAN PRESIDEN	KELATUKN ABCZI	18/10/2018	-	2 Merci Aluar	Q LOUE
Pergethansen Sisseten	< 6. • 6.	18	RARZI RAMU	tidak espueihati dengan pertifikan pispanai	leatur alci	16/10/2018	-	2 Marci Masar	Q. 1.84
Korlas Stassfor		19	80	BECOSSIES	Resultant A	34/10/2018	-	2 Marin Mour	Q Lind
Pergendalan Adaan Pergendalan Mogali Pergendalan Tulup Per		20	nggi	falek puni hati	percilar	24/10/2014	Duprises		G. Line 2 con
		21	all bits industry	jate to experimental products	Selavatia	16/16/2018	-	3 Marris Advant	Q. Libert
	1 B 1 A	и	annah	altern mindt	tin.	26/30/2014	5. Klik	'Kuiri' 📫	Q 1.64
	q								

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

Maklumat Kuiri Sila isi ulasan kuiri pada ruangan di bawah.	6. Isi ruangan ulasan untuk kuiri	×
ULASAN	•	
V Simpan Kuiri T. Klik 'Si Dit. A ULASAN	impan Kuiri'	TINDAKAN
Tia	da data	
Paparan 0 hingga 0 dari 0 rekod	8. Klik 'Hantar' 📫	< → ✓ Hantar

Paparan Modal Maklumat Kuiri

Jika semakan didapati lengkap, buat ulasan dan syor kepada Ketua Pengarah Kesatuan Sekerja.

G -TUIS					Perganit Kanar Perudangan Ja	n Angusthansen, Joh	tan Hai Dwai Carab	an Select Constantian Se	Adili bin Basir 🗧
Perulahan Pogawai/Pek	eja - 😫	10	SHINDAL BIN BADIGOL	FERLENTIKUN PENGELUS	PEKERUA ABCD SDN. BHD.	Her new orth	-	17 Memo Aduan	Q, Likut
	e an An e g	17	ANIDAE S.M. ISRAHM	TOAK BEIPUACHATI DENGAN MESOEN	REATURN ABCD	16/12/2018	-	2 Merro Aduan	Q. Lifter
Penganthamaan Secatan	- 10 - 0	18	RAFIZ: RAFIZ:	tidak erguanhati shengar. pemilihan pegawai	learner alled	18/18/2018	-	IF Hern Aduan	Q, Litter
Keltas (Secular) (Petitalianati)		19	AU	Non-shinese	Secular 6	24/10/2016	-	IF Meess Aduate	Q, silliat
Pengen dalan Aduan Pengen dalah Mogait Pengen dalah Tutug Per		20	-	tidak paan hati	preider	34/3/2018	Durter		G. Liber 2 Sec.
		21	al bin adam	jddeligneepely in njdgingle	Setimente	16/10/2018	-	IF Marea Advan	Q, Liber
	· ·	22	arread-	aduan-minh	pha -	34/10/2018	9. Klik	Ruari 📫	

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Modal Ulasan/Syor

3.7 PAPARAN: KETUA PENGARAH KESATUAN SEKERJA (KPKS)

KPKS membuat semakan permohonan. KPKS boleh membuat semakan permohonan dengan klik pada 'Lihat'.

G -TUIS				fintur Pergarah fina	tuer Swiege, Josheter (hei (Dwei Kenztum S	Kan ninja Cerestelas Semier	al bin Adli 🚳
	15 m	Najirin ket2	Ngrin Nek but Adam	Najmin.	17/10/2018	Dagethe		C. Liter
Pendudaran B. Pendudatan Penguatkuasian Siesatan	1. Klik	sando, en menu	TOAK BERDAGHA'T DENGAN TUAKTIKAN PENGERIS	KESATUAN PERENA PERENA ARCE SEN, BHD.	18/10/2018	-	2 Horse Aduari	Q. Liter
Korlan Somaton (Perdakonan) Pengendalian Aduan	*Siasa	'Pengend	alian	VESATUAN ABCD	18/16/2018		9 Merec Aduari	Q, Litud
	Aduar 19	AD	81033333	lesitan A	24/0/2018		2 Nove Moart	Q Lind
	29	ai bin adavi	$p_{\rm eq}(q) = p_{\rm eq}(q) = $	Selausite	16/10/2018	-	3. Klik 'Lih	a Line
		amash	aduat missh	pr.	2415/2018	Departan.		Q Lind

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

ua r	naklumat berkenaan Permohonan tersebut	telah dipaparkan dalam bentuk kronologi (óbawah	 Muat turun borang untuk membuat semakan 	
	Hantar Permohonan	Pembantu Tadbir Wilayah	34/10/201	permolaqitanDokumen	
•	Ulasan / Syor ulas ke pwitest		× 24/1020	a Panda gen Advan	
•	Ulasan / Syor test ulas		✓ 34/10/321		
	Kemaskini Status Permohonan kemaskini	Penbantu Tadbir Wilayah	✓ 34/10/201	8	
	Terima Dokumen Fizikal 24/10/2018	Penbantu Tadbir Ibu Pejabat (HQ	✓ 24/10/201	8	
•	Ulasan / Syor ulas ke pipp test		✓ 34/10/201	8	

Paparan Lihat

Jika tidak lengkap, PKPP boleh **dikuiri**.

G -TUIS					tine Report the	tuer Briegie, Johnton	Hei (Doral Kimattare S	Kan ninja Cremeterian Sumber	al bin Adli Annula (HQ)
Perubahan Pegawai/P	ekerja e 👹	15	Najirin ke12	Najmin Nakibuat Aduan	Najerie.	17/90/2018	Oxyotae:		Q. Littel
	+ 88								C) through
	nin (Ø								
	< 15	16	SAMDOL BIN BADIGOL	TIDAK BERPURGHATI DENGAN PERLANTIKAN PENGERUTI	KESATUAN PERERA- PEKERIA ABCD SDN. BHD.	10/10/2018	CIIID	2 Nore Adum	G, Litrat
Sesatan Karlas Demater	* Q	17	ANNAR BIN HEAHM	TOAK BERPUKDANT DINGAN PRESIDEN	KESATURN ABCD	19/10/2018	-	2 Merce Model	Q Litur
(Perstellument) Pengen dalah Aduan		18	RAFIZ RAMEI	bilik espaihati desgan persilikan pegawai	instaat aloof	10/10/2018	-	3' More Ideas	Q: Litter
	who:	19	40	822033330	Insultant A	24/10/2018	-	2 None Muse	Q, Liter
	1.00	20	el bin adam	phill(peoplyin-jäging/e	Setacate	16/12/2018		Of Name Adams	Q Liter
	• • • •	21	eniish	eduan miseh	pter.	24/10/2018	5.)	Klik 'Kuiri' 🗖	Q 12nd

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

ULASAN		+	
	MILL INCOME.	and the start	
 Simpan Kuiri 	7. Klik 'Simp a	ın Kuiri'	
V Simpan Kuiri	7. Klik 'Simp a	ın Kuiri'	TINDAKAN
V Simpan Kuiri	7. Klik 'Simp a Tiada da	in Kuiri'	- TINDAKAN

Paparan Modal Maklumat Kuiri

KPKS buat keputusan permohonan.

9-10IS					Entur Pergarah Enar	turn Gelegic Jockston	hei Dwei Kenstum S	inizija Kerenterian Symbo	Manufa (HQ)
	Reda i 🖬 👘	15	Najmin ketî	Najmin Nak Isuat Aduan	Ngrin	17/92/2018	Dayotan		Q. Liter
	+ 100								C) design
	nim c i @								_
	< 85	16	SAMDOL BIN BADIGGE	TIDIAK BERPUASHATI DENGAN PERLANITIKAN PENJERUTI	KESZTURA PEKERUA- PEKERIA ABCD SZNA BHEL	10/10/2018	CIIID	@ None Ideas	Q, Liter
iimatan	~ Q	17	ARMAR BIN HEALHER	TOAK MERPIJASHATI DENGAN MESIDEN	RESATURN ABCD	10/10/2018	-	OF Memorikali	Q. Lited
(Peri Szlovijati) Pergen dalan Advar		18	RAFSE RAFE	Tolak arpsashati daripat parelihan pegesal	hanahaan abcil	14/10/2018	-	2 Marca Aduari	Q. Litur
		18	AU	8430-1480	Insultany A	34/10/2018		IF Nome Advant	Q. Liter
	1.0	29	al bin adam	phdde/promphysion-pdaging/ta	Setaunhe	16/10/2018	-	2 Marca Advan	G Litter
	1.8	23	arritah.	aduan mitah	pter	24/10/2018	Theyerbar		Q.Line
	- 14 A						A MEL		1023
	a .						9 Klik	Proses'	C Pesses

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan



Paparan Modal Proses Permohonan

Penolong Pengarah Ibu Pejabat akan sedia surat keputusan.

3.8 PAPARAN: PEMBANTU TADBIR IBU PEJABAT (PTHQ)

Ö -TUIS						Pendantu Todhir dia Pejakat	(HQ. Johanne Hal J	Norin Ily Invel Knatsen Sekeja Ken	ana binti Zamani PTHQ 👔
	4 GP								 Komunikini Status Forinza Dakumen Fizikat
	ja < 🙀	20			instant d	14/15/000	_		
	< 00				10.222	and he are in		12 Bern Adust	C Remarkini Bales
	- 10 - 10	30	nazii	tidak puas hati	pesiden	24/10/2018	(Inpution)		Q. Lihut
Siasatan	-	1. Klik r 'Siasat	nenu an'						🔿 Kemasilai Sales
		31	al bin adam	jddfywagdyimcidgiuyfa	Sitianha	16/18/2018		(7 Meno Aduan	Q. Liber
Pengendalian Aduan	-	2. Klik *	Pengen	dalian					
		Aduan	TLADA NAMA	MOGOK	KESATUAN	34/18/3918	Disprises		Q, Libel
									■ Remarket Meks ■ Terma Dehamen Fizikal
	< 60	22	amirah	aduan misak	pter	24/10/2018	-	2 Here Adust	Q, Likel
	< 8 -								O Remarkini Bales
	< A						3.	Klik 'Kemas	kini 🛧
	Q.	Paparan	dari 1 hingga 33	dari 13 rokod			St	atus'	• • • •

Pembantu Tadbir Ibu Pejabat akan kemaskini status permohonan dan cetak surat.

Paparan Halaman Senarai Permohonan Aduan

Kemaskini Status Permohonan Sila isi maklumat pada ruangan di bawah.	4. Isi maklumat dengan lengkap.	×
TARIKH KEMASKINI STATUS 24/10/2018		å
(II) STATUS PERMOHONAN		•
		al
5. Klik butang 'Hantar '	- Hant	ar

Paparan Modal Maklumat Status Permohonan

Notifikasi keputusan akan diberikan kepada PW dan PKPP.